



# 鏡鈦企業永續規劃書

Corporate Social Responsibility Report

2013 串聯你我的愛讓世界更美好

# 關於報告書



## 前言

歡迎閱讀鏡鈦科技股份有限公司（以下簡稱『鏡鈦科技』）首次發行的『企業社會責任報告書』。鏡鈦科技自2004年創建以來持續在企業經營、環境保護與社會關懷中取得平衡，並把企業社會責任融入到本公司的經營策略、企業文化和生產經營活動中。為了讓社會大眾與利害關係者能更了解鏡鈦科技在永續發展議題上的努力與承諾，此報告書內容將主動揭露包括財務狀況、環境保護與安全衛生、員工以及社會關懷等各項議題之概況與績效，並藉以表達企業永續發展之決心。

## 報告書的範疇與邊界

報告書涵蓋了鏡鈦科技2012年1月至2013年5月在企業經營、環境保護與安全衛生、員工與社會關懷等永續議題的績效表現。為敘述之完整性，財務資訊方面揭露2009年至2013年之資料以進行詳細比較，且由於鏡鈦科技於年初搬遷新廠，故於再生水利用情況僅揭露2013年1月至4月之數據。指標內容已涵蓋鏡鈦科技台灣全廠區。

## 報告書撰寫綱領

本報告書參照中華民國證券櫃檯買賣中心出版之「企業社會責任資訊揭露綱領初級版」以及「全球永續發展報告書標準（Global Reporting Initiative's Sustainability Reporting Guidelines，簡稱GRI G3）」所列之指導方針及架構撰寫，在附錄中有本報告書內容架構與「企業社會責任資訊揭露綱領初級版」對照表供參考。

## 發行

本報告書於2013年10月首度發行，預計定期增修且每2年持續發行。

**連絡方式** 對於本報告書如有任何疑問或建議，歡迎您隨時與我們聯繫：



鏡鈦科技股份有限公司  
地址：台中市南屯區文山里精科路9號  
電話：(04)2359-5336  
公司網址：www.intai.com.tw

## 目錄

00 關於報告書 目錄	P00 P02	04 工作環境與安全衛生	P48
00 董事長的話 總經理的話	P04 P06	4.1 環境安全衛生政策	P49
01 企業概況	P08	4.2 環境安全衛生組織	P49
1.1 關於鏡鈦科技	P08	4.3 環境安全衛生認證與監測	P50
1.2 公司里程碑	P10	4.4 工作環境安全評估與測定	P51
1.3 鏡鈦的優勢	P11	4.5 環境安全衛生理念推廣與落實	P51
1.4 產品簡介	P12	4.6 安全衛生管理	P53
1.5 產業概況	P20	05 綠色供應鏈管理	P60
1.6 公司治理	P25	5.1 品質保證	P60
1.7 經營績效	P30	5.2 供應鏈管理	P70
1.8 企業經營風險評估	P31	5.3 綠色產品管理	P72
02 利害關係人溝通與企業社會責任	P32	06 員工關懷	P74
2.1 利害關係者溝通	P32	6.1 員工雇用情形與組成結構	P74
2.2 企業社會責任之推動概況	P35	6.2 員工教育訓練與發展	P76
03 環境永續	P36	6.3 多元化的發展與學習途徑	P78
3.1 環境保護政策與目標	P36	6.4 優質的員工制度	P78
3.2 節能省電措施	P36	6.5 員工溝通	P83
3.3 水資源管理	P39	07 社會關懷	P84
3.4 廢棄物管理	P43	7.1 關懷弱勢族群	P84
		7.2 醫療器材捐贈	P85
		7.3 捐血活動舉辦	P86
		7.4 水災賑災	P87
		7.5 培植青年人才	P87
		08 附錄指標	P88

# 董事長的話

## 公司治理

鏡鈦科技股份有限公司（以下簡稱“鏡鈦科技”或“本公司”），本公司為醫療器材用精密零組件、精密扣件及微波開關之專業製造商，其中又以醫療器材用精密金屬零組件為大宗；主要產品包含開腹及微創手術器械用之關鍵金屬零組件、骨科及牙科植入物（脊椎釘、骨釘、骨板及人工牙根等）。

## 創造就業機會及和諧的工作環境

醫療器材須通過嚴謹的生物相容性、動物實驗及人體臨床測試後才可以正式上市；而且必需取得國內外專業機構的認證才可上市銷售。其間所投入的人力、物力、財力及曠時費日的時間，花費的成本所費不貲。本公司持續增加工作機會，重視員工福利及其身心健康，視員工為公司的最重要的資產。

## 「取之於社會，用之於社會」

企業必需與環境及社會共存共榮；成功的企業對社會負有更重要的任務，除了要不斷壯大經營規模外，本公司除了認真落實產業技術發展之外，亦積極履行企業社會責任，把企業社會責任融入到本公司的經營策略、企業文化和生產經營活動中，努力建構友善的工作環境。本公司不定期的與台中市捐血中心合作，舉辦全體員工的捐血活動，即時的付出個人的愛心及企業的責任。本公司主動履行企業社會責任的執行，不但從事社會公益的活動，也從股東和債權人關係、勞資關係、供應商關係、客戶關係、環境保護等面項盡力執行，旨在與社會各界建立良好溝通，促進本公司持續健康和諧發展。這是身為企業公民的自我期許，也就是不斷整合個人和企業的能量來發揮更大的社會影響力。

## 落實環境保護

全球氣候變遷日趨嚴重，在企業永續經營的目標下，如何在擴大經濟活動的同時，如何能降低對環境衝擊，儼然已成為企業成長當下必須面對的最大課題。目前本公司對環境保護，除了內部推行節能減碳之外，並推動全體同仁落實環保習慣於製程及日常行政作業中。在產業競爭日趨劇烈，除了經濟板塊變動之外，環境氣候的變遷，未來更是直接或間接影響企業營運，如何突破各項瓶頸、履行社會責任及永續經營將是鏡鈦科技努力的目標；成為「企業公民」也是鏡鈦科技自我的期許與使命。

## 珍惜資源

二十世紀以來，科技日新月異，豐富與便利了人類的生活。在發展過程中，地球珍貴的資源被無知的浪費，同時產生了廢棄物而破壞了整個地球的環境與生態的平衡。

二氧化碳的過度排放引發全球氣候暖化；能源的過度耗費也逐漸匱乏；高度工業化導致廢棄物增加嚴重污染環境，在在說明環境保護已然成為企業的社會責任之一。



## 珍惜資源

鏡鈦科技將秉持永續經營的理念，繼續為員工、股東和社會創造最大的利益和價值；努力扮演一個穩定社會的力量。面對充滿挑戰的未來，鏡鈦科技將展現更積極的態度，不斷突破與創新，重視品質，增進國際交流、尊重員工個人價值、永續經營。

董事長

蔣永元

## 總經理的話

### 永續經營，穩定社會

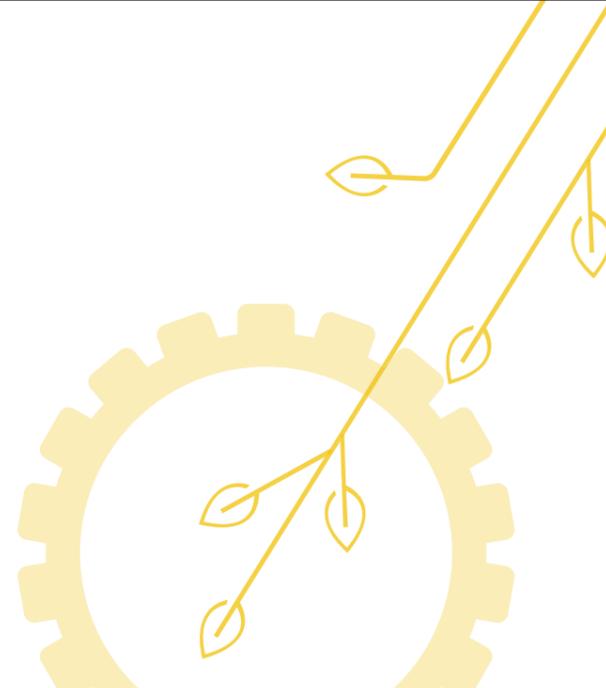
近年來產業經營相當具有挑戰性，感謝本公司所有同仁及策略夥伴們攜手合作，使本公司安然度過 2008 年次級房貸與連動債所引發的全球金融危機及 2010 年歐債風暴的考驗；使鑿鈦科技的業務穩健成長，同時掌握契機，公司規模持續成長，體質更加強壯。面對未來不確定的經濟環境，持續兢兢業業，嚴守風險管理，保障客戶、供應商、員工、股東以及社會等相關利害關係人的權益，負起企業公民的責任是鑿鈦科技不變的經營理念。

### 注重產品品質，提高社會參與

企業提升經營績效的同時，品質仍是持續進步的原動力，本公司持續投入研發及認證，憑藉多年來與國際醫材大廠合作，產品符合國際品質水準。使鑿鈦科技得以成為國際醫療大廠之亞太區唯一的供應商，供應安全無虞且創新的醫療產品至全世界，造福全人類。鑿鈦科技不忘企業整體的經營須以企業社會責任為職志，藉由優良的產品品質來具體展現企業的社會責任。企業經營需把「經營績效」及「社會責任」徹底融入組織文化及實際運作中。

### 環境保護

有鑑於全球自然資源及氣候因過度開發而出現重大的變遷，鑿鈦科技秉持環境保護的信念，力行節約能源的使用與管理，管控並改善各種可能的污染。持續引進各種綠色加工技術，致力於創造優質安全的工作環境，以善盡企業的社會責任。



### 五大環境政策

「符合環保法規之要求」、「落實污染預防工作」、「廢棄物減量再利用」、「提高能源使用效率」、「預防意外事件對環境之衝擊」為落實環境保護及持續改善環境安全，特別制定了公司的環境管理五大政策及環境手冊，並於 2004 年取得環境管理系統 (ISO14001) 之認證。多年來秉持著 ISO14001 管理系統的理念，持續改善及強化內部管理，嚴格執行各項製程污染預防及提昇資源回收再利用，節約能源、廢棄物減量等，以達到檢廢、減廢、減費，降低環安風險，營造舒適安全的工作環境。

### 企業承諾

隨著業務逐步提升的同時，我們深知企業社會責任的實踐需結合公司的營運策略與核心競爭力，才能創造出最大的成效。我們將努力整合內外部資源，忠實履行鑿鈦科技對企業社會責任的承諾，透過鑿鈦科技實質的力量，持續發揮對社會正面且長遠的影響徹底融入組織文化及實際運作中。



總經理

鍾北堉

# Ch1 企業概況

## 1.1 關於鏡鈦科技

鏡鈦科技成立於 2004 年 (如表 1.1)，營運總部位於台灣省台中市。鏡鈦科技早年以精密扣件 (Precision Fastener) 事業起家，並以此技術為後盾，成功轉型醫療器材 (Medical Device) 產業及跨足微波開關 (RF Switch) 通訊產業。目前以醫療器材為鏡鈦科技成長的主要動能，營收比重約為六成；精密扣件的發展則持續以高附加價值、高技術性的產品為主，並為其他兩大事業體的技術後盾，目前營收比重約為三成；微波開關為毛利最高的事業體，營收比重近一成 (如圖 1.1)。

鏡鈦科技的行銷策略方面，為鞏固替國際大廠代工 (OEM) 的地位，亦積極介入其新產品早期開發的領域，朝向共同研究開發 (ODM)，並為將來自有品牌 (OBM) 產品鋪路。鏡鈦科技擁有多多年為國際知名醫療器材大廠代工的經驗，亦深獲對方肯定並提升為總公司級的重要合格供應商。未來，鏡鈦科技將更加積極爭取與其全球旗下子公司合作之商機，期能為營收再創高峰。

除了持續擴大與國際大廠合作機會，增

加彼此依存度之外，鏡鈦科技亦與工研院的研發團隊共同設立「台灣微創醫療器材股份有限公司」(以下簡稱：台微醫)，台微醫，主要生產產品為骨科、脊椎植入物。藉由台微醫可作為鏡鈦科技未來自有品牌發展的跳板，並深入了解醫材市場的行銷通路，及銜接臨床醫師的實際需求，再結合鏡鈦科技高階醫材的研發優勢，可望在維持國際大廠代工的商機之下，仍可以自有品牌效應延續未來的營運動能。

鏡鈦科技近年來因營運逐年擴增，生產場所不敷使用，遂於 2012 年 3 月搬遷至台中市精密機械園區。全新的廠區設備、舒適的辦公環境，不但預備未來營運發展擴充之需求，更替全體員工創造優異的工作場所。為永續發展、吸引優秀人才，本公司已於 2011 年 9 月通過股票公開發行，同年 10 月成為興櫃公司，且於 2012 年 11 月正式掛牌成為上櫃公司。

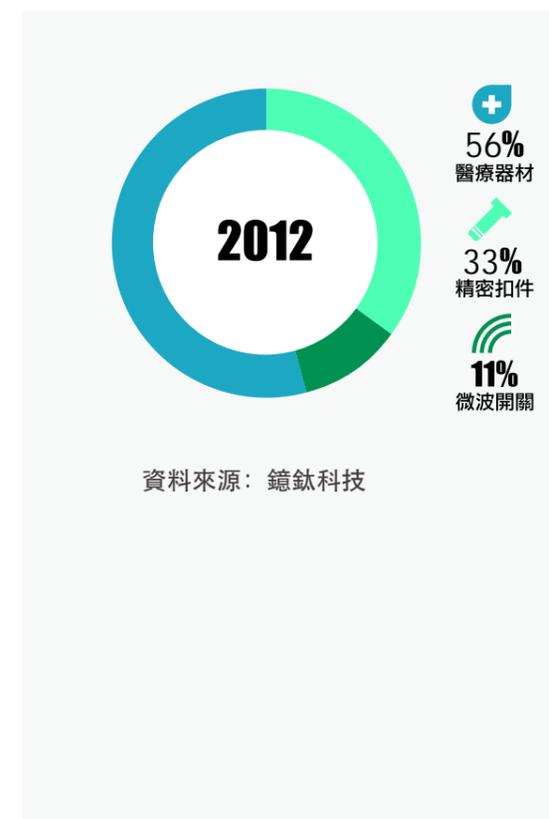


表 1.1 鏡鈦科技基本資料表

公司名稱	鏡鈦科技股份有限公司
公司住址	台中市南屯區文山里精科路9號
設立日期	2004年10月21日
董事長	蔡永芳
實收資本額	4.02億
員工人數	490人(2013年6月30日)
主要產品	醫療器材用產品 精密扣件產品 微波開關產品
公開發行日期	2011年9月7日
興櫃日期	2011年10月24日
上櫃日期	2012年11月15日



圖 1.1 2012 全年營收比重



## 1.2 公司里程碑

- 2004** 設立「鑢鈦科技股份有限公司」，從事相關精密扣件、五金零組件...等買賣製造；總公司設於台中工業區。  
通過衛生署GMP合格任。  
通過ISO 14001品質系統認證。  
增加醫療器材之製造、批發、零售等營業項目。  
投資美國子公司Aoltec International Inc.從事批發、零售及貿易業務等營業項目。
- 2005** 取得製造業、販賣業藥商許可執照。
- 2006** 通過ISO 13485品質系統認證。(Design, Manufacture and Sale of Orthopedic Implants, Design and Manufacture of Mechanical Precision Parts for Medical Devices.)  
通過CE認證。(Orthopaedic Implants)  
通過TS 16949 品質系統認證。(Manufacture of Screws and CNC Processing Parts for Automobile Use.)  
FDA註冊，陸續多項醫療器械產品列名登錄及510K審查通過。
- 2007** 陸續取得中華人民共和國「醫療器械註冊證」項目包括：骨科手術器械、金屬接骨螺釘、金屬接骨板、中空螺絲釘、脊柱固定系統。
- 2008** 通過Johnson & Johnson認證並提升為「J&J總公司級」醫療器械金屬加工產品的合格供應商。  
投資設立香港子公司Ever Golden International Limited從事貿易買賣業務等營業項目。
- 2009** 取得AS 9100 品質系統認證。(Manufacturing, Processing of Metal Parts and Subassembly for the Aerospace Industry)  
陸續取得「第二等級醫療器材許可證」項目包括：牙科支柱、骨釘骨板植入物、脊髓固定系統、顱顏骨固定系統。  
通過ISO9001:2008換證。
- 2010** 動工興建精密機械園區新廠。
- 2011** 通過CE認證。(Screws)  
金融監督管理委員會核准股票公開發行。  
財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心核准股票與櫃買賣。
- 2012** 營運總部 - 精密機械園區新廠遷廠完畢。  
公司營業地址遷址至台中市南屯區精科路9號。  
財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心核准股票上櫃。  
正式於財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心掛牌買賣。

## 1.3 鑢鈦的優勢 - 以優異的客製化能力獲得大廠青睞

鑢鈦科技以精密扣件事業起家，累積多年技術經驗，不但擁有各類金屬產品設計、模(治)具開發以及自動化生產設備之開發設計之能力，因此得以順利轉型至醫療器材、微波開關等高值化產品之領域，產品應用範圍廣泛包括工業、建築、汽車、資通訊電子及醫療等相關產業。

由於醫療器材產業屬於封閉型市場，並非一般競爭者可輕易進入，因此阻礙了缺乏靈活的產品創新能力者、國際認證資格不足者加入競爭戰局。鑢鈦科技憑藉著多年為國際大廠代工的優勢，除了提供客製化的加值服務，更以協助客戶介入新產品早期開發為競爭優勢。鑢鈦科技更自主開發原本應用在大型機件生產的SFR(Stress Free Recessing)精密加工製程技術，使其能運用於工件立體不規則、或是多角度形體的加工，除了可使產品表面平滑而且加工尺寸精準外，所生產的產品也因無應力而使產品的穩定性提高。鑢鈦科技應用SFR技術生產

微型、一次性的醫療手術用刀具，不僅減少了加工工序，也大幅提高產品精準度，深受國際大廠信賴，未來藉此可帶動的業務契機，本公司抱持著審慎樂觀的態度看待之。(圖 1.2)

秉持優異各式加工的整合技術，鑢鈦科技在精密扣件業務的客戶分布相當廣泛，前三大客戶皆為歐美國際知名大廠，產品應用領域包含：工業建築業、汽車產業、電子及家電業...等高級扣件零組件。鑢鈦科技雖為扣件事業起家，但深具自動化設備設計開發能力，多年前即已成功獨創全自動包裝機，包裝速度獨冠全球，深獲客戶青睞。目前廠內備有CCD檢測機台及全自動包裝機台，一年產能約1億包，可依扣件的品項、重量在生產線上自動分流，達到精準分類以及快速出貨的要求。近年業務型態已逐漸轉變為高附加價值、高技術化的產品發展，使其業務多方位的發展之餘，得以兼顧本公司技術支援的堅強後盾。(如圖 1.2)。

圖 1.2  
2012 全年  
醫療器材產品營收結構



鑄鈦科技在生產技術的優勢上，具備高度異業整合及客製化的能力，微波開關即是成功案例，且深受國際大廠讚譽。不但訂單穩定成長外，目前亦積極開發微型開關產品，再為鑄鈦科技開闢另一個藍海商機。

我們的核心能力

- ✦ 跨業技術整合能力優良品質、客戶信賴
- ✦ 專業加工機之開發設計能力
- ✦ 非傳統加工技術之創新

## 1.4 產品簡介

公司目前生產之產品項目，分為：

### ✦ 醫療器材用產品

主要產品為開腹式及內視鏡腹腔手術器械零件（如：直線型切刀、微創手術打洞刀具...等）、開腹手術器械零件（如：釘針彈片、縫合器底座、拔釘器、切刀吻合器...等）脊椎釘、骨釘骨板等。其中又以內視鏡腹腔手術（或稱微創外科手術 minimally invasive surgery）相關器械之精密金屬零組件為本公司近年來主要營業商品項目。

### ✦ 精密扣件產品

主要產品為精密五金扣件及金屬加工零組件，產品廣泛使用於汽車、電子電器、工業機械、金屬製品、營造、建築、售後維修保養服務等產業。

### ✦ 微波開關產品

主要產品為高功率微波機械開關和相關元件與輔助系統，產品應用於有線、無線之各種通訊系統、自動化的高頻率測試儀器、醫療設備儀器、航空和軍用各種自動控制系統及儀器。

### 1.4.1 環境保護認證

產品的創新發展與環境保護概念兼具是鑄鈦科技一直持續努力的目標，秉持著尊重環境、永續經營的理念，除各項產品的製程均符合相關環境法規外，精密扣件更符合歐盟環保指令 RoHS，在產品的製程與原物料上均禁止使用 RoHS 管限制用的金屬材料 --Pb(鉛)、Cd(鎘)、Cr<sup>+6</sup>(六價鉻)、Hg(汞)、PBB(多溴聯苯)以及 PBDE(多溴二苯醚)，且有別以往的製程大多為汙染產生後才使用環工技術作二次處理，鑄鈦科技在每個製程上處處用心，避免為環境帶來任何負擔。

### 1.4.2 醫療器材產品

鑄鈦科技係醫療器材用精密金屬零組件之專業製造商，主要銷售客戶為國際醫療大廠，該集團為全球規模最大、產品多元化的醫療衛生保健品及護理產品公司，全球擁有超過 250 家分公司；以製造無菌外科用敷料產品起家，目前產品線擴及多元醫材產品，包括手術縫線、手術器械、滅菌系統、心臟支架導管、植入式骨科器材、生化分析產品、血糖儀等。近年來本公司除了大宗出貨的微創手術器械產品之外，醫療事業版圖也積極尋求拓展機會，而在發展自有品牌產品（如：骨科、牙科植入物）的領域及研發能量亦收獲匪淺。產品品質是鑄鈦科技最重視的一環，也是對客戶最重要的承諾；尤其醫療器材之品質優劣關係著人體生命安全，本公司不但通過了國內 GMP 認證，更具備國內外其他相關品質認證資格，例如：ISO13485、CE、FDA 註冊...等，對客戶信守品質之承諾與生產製程嚴加把關之態度，可見用心及重視。

### ✦ 價值主張

- ✦ 鞏固與國際級領導大廠之依存地位
- ✦ 致力轉型發展自有品牌產品
- ✦ 跨業技術整合，持續發展新技術
- ✦ 實施精實生產以杜絕浪費與提高生產效能
- ✦ 參與客戶早期研發，成為整體解決方案提供者 (Total Solution Provider)

### 製造過程

流程項目	1	2	3	4	5	6
製程名稱	原材	金屬處理	洗淨	最終檢驗	包裝	出貨
詳細內容		沖壓 車削 銑削 熱處理 滾磨 拋光				
檢驗項目	原材檢驗	製程檢驗	製程檢驗	最終檢驗	包裝檢驗	文件審查



### 製造流程圖



原材



金屬處理



洗淨



最終檢驗



包裝



出貨



### 醫療器材產品應用

#### 手術器械系列



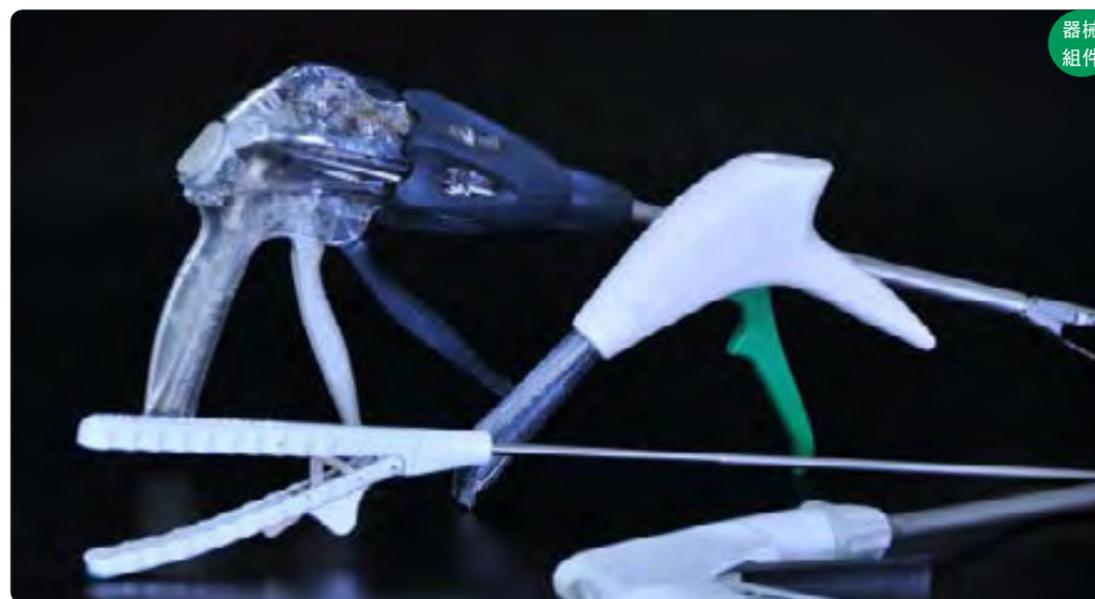
金屬零件



器械組件



金屬零件



器械組件



✦ 價值主張

- ✦ 提供符合成本效益的方案
- ✦ 積極開發以及運用新技術
- ✦ 積極拓展與管理供應商產線
- ✦ 成為最優質的供應商

1.4.3 精密扣件產品

螺絲螺帽類產品統稱為緊固件或扣件 (Fastener)，係以線材 (盤元) 為材料製成。螺絲螺帽可將各種零件結合成一個單元或系統，使組件容易組裝或拆裝；組件透過螺絲、螺帽之鎖固功能可組成一完整的物件，發揮整建功效，並

在裝配、維修、替換、或是重新組合具有方便性，雖非尖端科技產品，但在工業與建築等產業中皆占有重要份量，且其使用量通常被視為國家工業發展程度的指標。鑄鈦科技的精密扣件產品多為客製化，且朝向高附加價值產品發展，

除可發展多元化產品以分散風險，而在高值化發展下必須取得認證，也等同是為本身生產的產品取得品質保證，並可藉此提升本公司的技術能力及競爭力。

製造過程

流程項目	1	2	3	4	5
製程名稱	原材	金屬處理	進貨檢驗	包裝	出貨
詳細內容		打頭、搓牙 沖壓、車削 割溝、熱處理 電鍍、表面處理			
檢驗項目	原材檢驗	製程檢驗	最終檢驗	包裝檢驗	文件審查

精密扣件產品應用



製造流程圖



### 1.4.4 微波開關系列

鏡鈦科技生產之微波開關產品主要應用於有線 / 無線的通訊系統、高頻率與寬頻測試儀器、X 光與超音波醫療器材、航空控制系統與軍用各種無線通訊自動操控系統等領域，其中又以應用於通訊設備為大宗。隨著國際電信自由化、網際

網路以及無線通訊的風潮驅動下，不僅使電信服務業快速發展，也帶動通訊設備業的需求，更加速了通訊設備產業的發展。鏡鈦科技提供高品質的微波開關產品，從單一零件的製造、組裝到最終的測試，為客戶提供最優質的 OEM/ODM 製造服務。

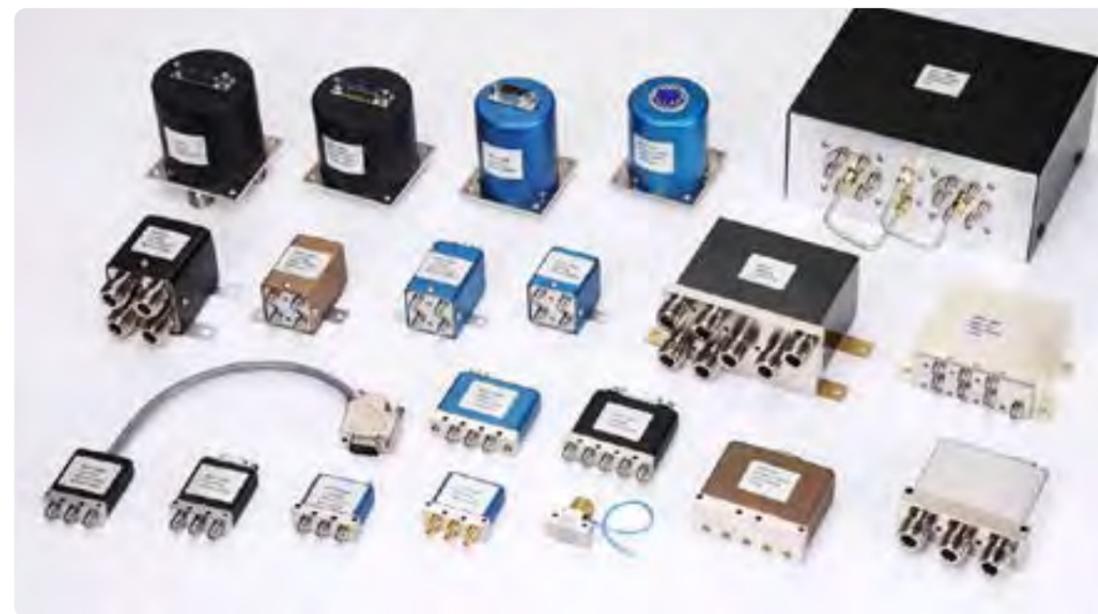
### ✦ 價值主張

- ✦ 自主設計開發新型微波開關元件
- ✦ 提供客製化業務及專業研發服務
- ✦ 透過良好的供應鏈管理，提供客戶具有競爭力的價格

### 製造過程

流程項目	1	2	3	4	5	6
製程名稱	原材	金屬處理	組裝檢驗	最終檢驗	包裝	出貨
詳細內容		車削、銑削、沖床、蝕刻、熱處理研磨、滾磨、電鍍、洗淨				
檢驗項目	原材檢驗	製程檢驗	製程檢驗	最終檢驗	包裝檢驗	文件審查

### 微波開關產品應用



### 製造流程圖



## 1.5 產業概況

### ✦ 全球醫材發展商機無限

目前國內手術器械產品仍以進口比例較高，且近五年來進口值持續成長，顯示國內對手術器械產品的需求度很高。隨著日新月異醫療技術的精進，近年來手術朝傷口微小化，術後癒合快的微創手術發展，不僅帶動微創手術器械的研發，未來隨著手術器械的應用範圍增加，預期會快速驅動手術器械產業的成長。

表 1.2 2010 ~ 2012 年全球醫療器材市場預測 (單位: 百萬美元)

年度	2010年	2011年(e)	2012年(f)	2012年(f)/2010(%)
醫用耗材產品	42,859	44,860	47,663	111.2%
診斷影像類產品	59,382	61,543	64,287	108.3%
牙科產品	14,618	15,306	16,240	111.1%
骨科及植入物	40,740	42,854	45,707	112.2%
其他類醫材	88,034	91,690	96,453	109.6%
總和統計	245,633	256,253	270,349	110.1%

由上表依據 Espicom Business Intelligence 的研究報告指出，2011 年全球醫療器材市場規模為 2,562 億美元，2012 年全球醫療器材市場規模達 2,703 億美元。2010 ~ 2012 年醫材市場之成長率達 10.1%(如表 1.2)，根據下圖(如圖 1.3)，Espicom Business Intelligence 預估至 2014 年全球醫療器材市場將達 2,944 億美元，從全球區域市場來看，美洲仍為全球最大的醫療器材消費市場，其次為西歐、亞太等市場，其中以中/東歐、亞太地區市場較具成長潛力，其於

2009~2014 年的年複合成長率皆高過於全球平均，年複合成長率分別為 8.6% 及 8.5%，觀察其醫療器材市場成長動能發現，主要與部分新興國家經濟發展後帶動醫療照護需求成長有關。2009~2014 年醫材市場之年複合成長率達 7.3%，顯示在歐美金融風暴的襲擊下，屬於民生必須產業的醫材產品仍呈現穩定成長的態勢，而且可預期的是未來新興市場所帶動的醫療資源需求將是醫材產業的成長動能。

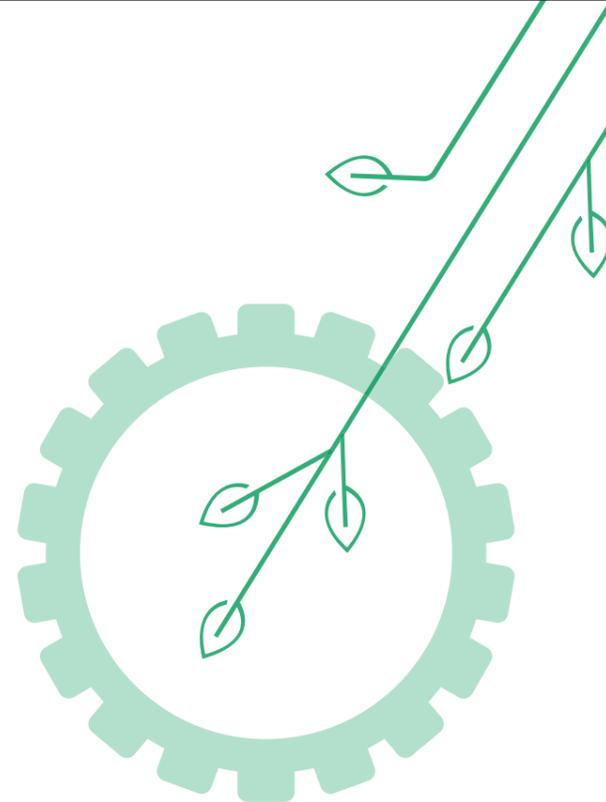
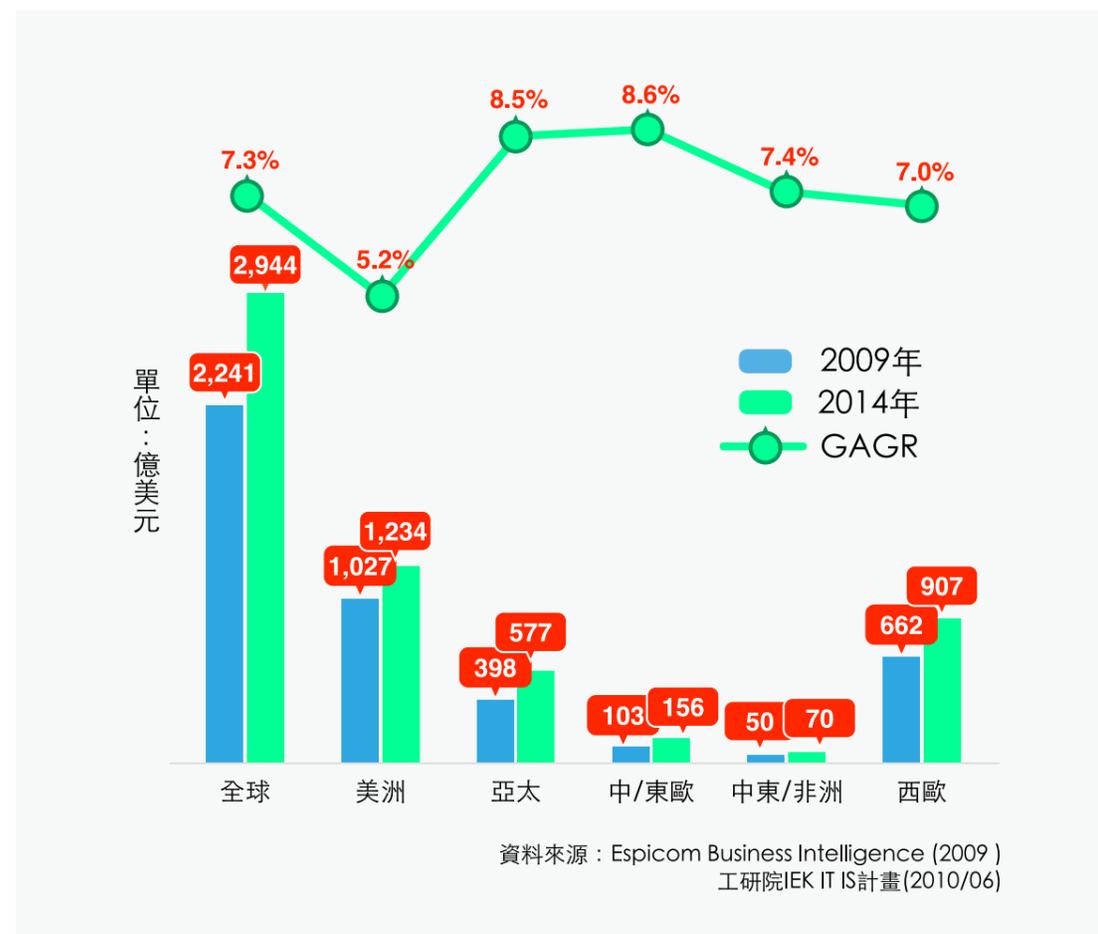


圖 1.3 2009 ~ 2014 年全球醫療器材市場趨勢



✦ 微創醫材是全球醫材發展的重點

為達到醫療資源的有效運用，降低非必要的醫療支出，提高醫療資源的有效運用，醫療器材產業也積極尋求新型態的手術與創新的器材發展，因此減小手術傷口、有利返家自我照顧的微創手術概念成為主要發展趨勢。

微創手術器械除了可以幫助醫師手術進行更精準、更省時，最重要的是術後傷口較小，住院時間縮短，病患復原較快，更能達到醫病雙贏。根據 Marketsand Markets(2010) 的研究，2010 年全球的

微創手術市場約為 570 億美元，估計到 2015 年市場規模將增至 910 億美元，2005-2015 年間的複合成長率達 12.5%。(如圖 1.4) 目前美國仍佔全球微創手術器械市場的最大份額，但未來與亞太地區將互有消長，除了因為新興市場經濟發展強勁之外，平價的微創醫療器材開發，以及保險支付的提高下，都將促使亞太市場的發展加速。(如圖 1.5)

圖 1.4 微創手術市場

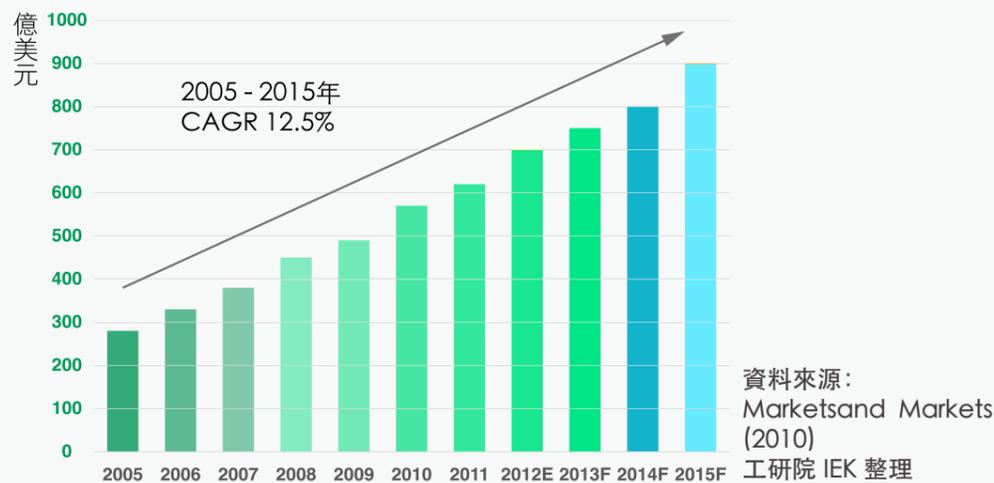
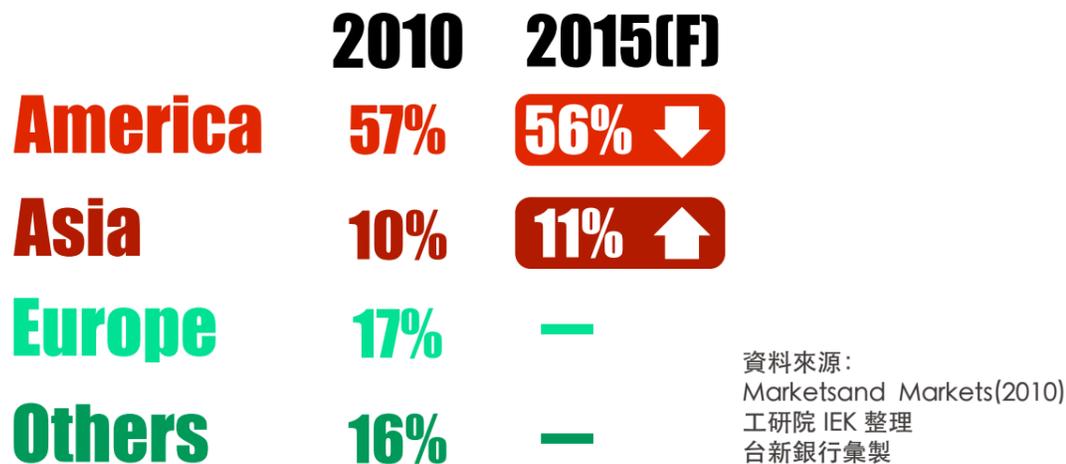


圖 1.5 微創手術區域市場分布概況



✦ 從量產到精產的扣件產業

近年來歐美廠商面臨成本的壓力，歐美主要汽車產業及零組件業者多轉向亞洲地區採購扣件產品。2010 年全球扣件市場需求約 580 億美元，其中西歐、美國、中國及日本即佔了市場需求近七成。又根據 2011 年的研究顯示，出口國以中、德、台、日、美為大，合計前五大出口國即達 227 億美元，而兩岸出口值占十國出口值的 34%，但若以量計則達

64%。(如圖 1.6) 中國大陸雖為全球扣件生產第一大國，但產品多為附加價值低、強度低的普通扣件，且生產企業多具「散、小、低」等特點，低價競爭為其主要手段，因此即便其 2011 年出口值大幅成長 31% 達 60 億美元，但其平均出口單價 1.7 美元 / 公斤，仍遠低於台灣出口均價的 2.8 美元 / 公斤。(如圖 1.7)

圖 1.6 2011 年扣件前五大出口國出口值佔比

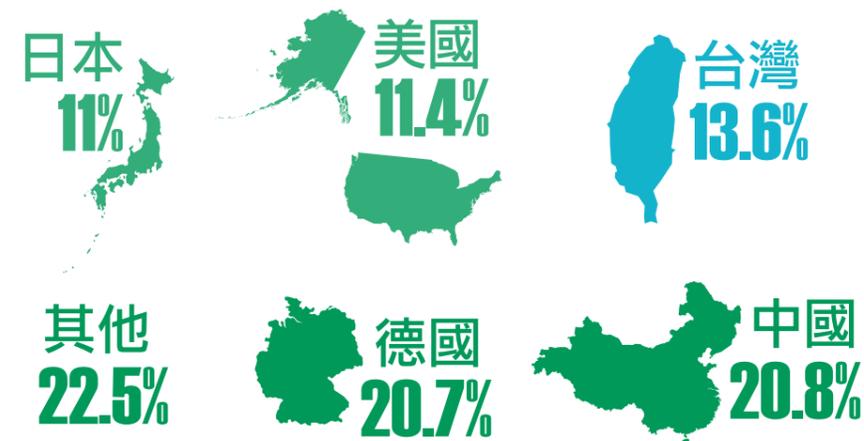
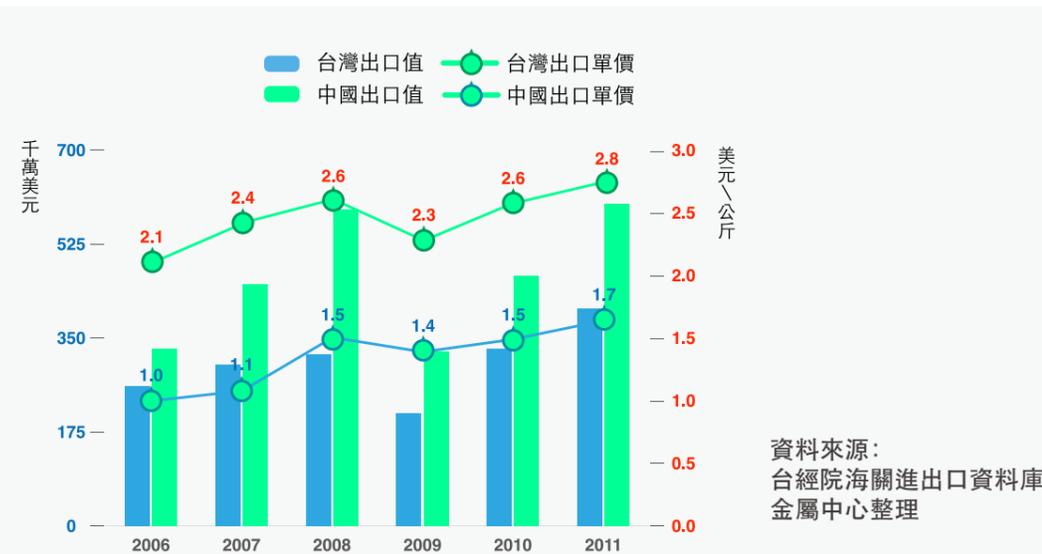


圖 1.7 台灣與中國扣件出口狀況



## 1.6 公司治理

鏡鈦科技一直致力於維持誠信的公司治理制度，重視股東之權益，遵守公司誠信經營守則。並根據公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令制定公司治理架構與執行經營實務，目的以建立誠信經營之企業文化及健全發展，以及建立良好商業運作。

在公司資訊方面更落實營運、財務等各項資訊透明化，且董事、監察人不定期參加專業課程。本公司內部各項作業執行皆依照工作規則、各項管理辦法、核決權限、相關獎懲管理辦法及績效考核辦法...等遵行辦理，並且均已落實在董事、監察人及員工之績效考核遵循依據。鏡鈦科技已依主管機構之規定設置「薪資報酬委員會」，定期檢討本公司之董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。為了徹底符合公司治理相關法規，董事會與內部稽核主管及簽證會計師定期溝通了解公司財務與業務狀況，使董事能更了解公司整體營運情形是否符合相關法令規範。

鏡鈦科技在公司治理方面徹底落實資訊透明化，公司內部組織完全遵照法規之規定。未來會持續設置與強化相關組織，以落實誠信經營、健全發展，並鞏固員工、客戶、供應商等利害關係人之關係。董事會為公司治理的主要單位，由股東會選舉產生，鏡鈦科技董事會由五位擁有豐富學經歷的董事組成，設董事長一人，由蔡永芳先生擔任。董事會職責包括遵照相關法令、公司章程之規定或股

東會之決議行使職權，並監督公司管理階層，負責公司的整體營運狀況。

鏡鈦科技另設立兩位獨立董事，分別為宋清國先生、黃靖媛女士，其資格與選任皆符合「公開發行公司獨立董事設置及遵循事項辦法」之規定，選任前二年及任職期間，非屬公司或其關係企業之關係人且非營運人員，以確保其獨立性。公司監察人由股東會選舉產生，共有三位分別為陳孝湧先生、張福全先生、唐靖憲先生。監察人責任為：(1) 監督公司業務之執行、(2) 了解董事及經理人經營公司之管理方針與營運情況，以降低公司營運風險。本公司於董事會召開時，均會邀請監察人列席表示意見，以隨時掌握公司營運狀況，監督董事會運作情形並適時陳述意見。本公司監察人列席101年各次董事會並無對董事會議案提出反對意見。

為落實公司治理，健全監督功能並強化管理功能，鏡鈦科技依「公開發行公司董事會議事辦法」之相關規定，訂定公司「董事會議事規則」，以資遵循，加強落實董事會之職能，促進董事會參與決策的良性發展；議案涉及董事利害關係且有損及公司利益時，相關董事亦會遵循利益迴避原則，以保障公司及股東利益；董事會每季至少召開一次，101年共召開董事會合計六次。

### ★ 台灣扣件產業具發展優勢

台灣扣件產業除具備彈性生產、產業群聚以及價格、交期競爭力強等特色外，大量生管、成本控制等經驗豐富，以及中小企業群的創新能力深獲國際買家的認同。2011年扣件產值達1,264億元，YOY+15%，已創近年新高紀錄，出口比例仍維持高檔在93%，屬於出口發展產業，其中美國仍為主要出口市場，占比達34%。

台灣的產業優勢在於擁有高度整合的供應鏈，尤其是中鋼與通路廠商共同成立高值扣件研發聯盟，創造新的行銷模式；而台灣北中南共1,300家的螺絲帽工廠，幾乎都通過ISO、QS、TS等國際認證，皆具備開發和承接汽機車、3C、航太、醫療手術器械和植入物等特殊規格高附加價值扣件的能力。近年歐盟持續對大陸課徵反傾銷稅，再加上ECFA的推動將有利於國內業者開拓外銷市場。

### ★ 通訊市場的成長與微波開關息息相關

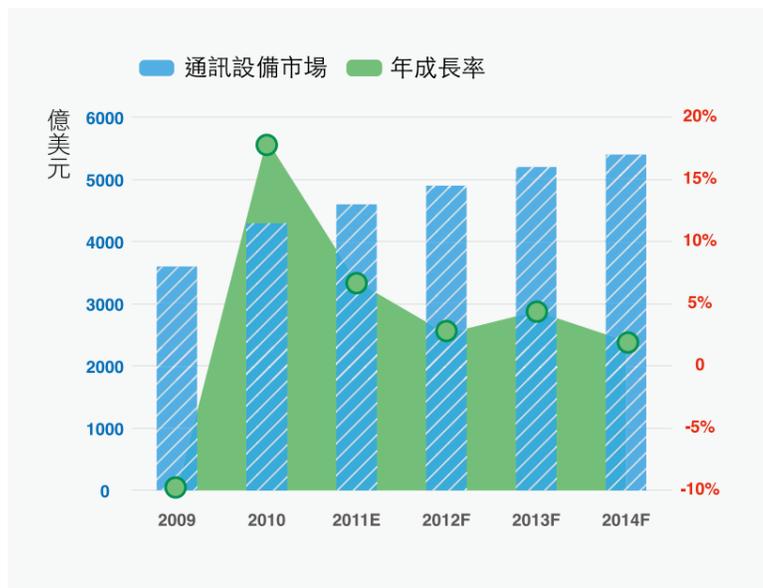
微波開關是高頻率有線、無線通訊設備和自動控制系統等通訊設備產業中的重要元件，除了作為開關使訊號可以完全通過與完全關閉（註：一般電子式的開關訊號可能會有遺失），微波開關更可將接收的訊號導向正確的方向，可用於軍事等高階應用，商業運用方面微波開關可應用於手機基地台主機內的微波訊號切換器。未來微波開關可搭上穩定成長的通訊設備產業風潮，並朝向輕薄短小邁進。

在各類通訊設備中，行動裝置仍為通訊設備主要營收來源，約佔全部通訊設備六成的比重，其次為網路基礎建設（18%）、企業用網路通訊設備（12%）和電信營運管理系統（10%）等。由於智慧型手機以及平板電腦銷量大幅成長，至2014年其複合成長率將維持在12.7%呈現穩定成長態勢。而其他網路基礎建設、企業用網路通訊設備及通信營運管理系

統等，也持續因升級、整合等業務需求在2014年前維持3-5%的複合成長率。（如圖1.8）傳統微波開關體積較大又重，加上其訊號損失及消耗功率高，故未來朝多功能整合、頻寬大、頻率高、訊號損失低及輕、薄、短、小等趨勢發展，因此具開發、整合等客製化製造能力廠商將受惠。



圖 1.8 全球通訊設備營收



資料來源：Gartner、工研院 IEK(2011/04)

 監察人

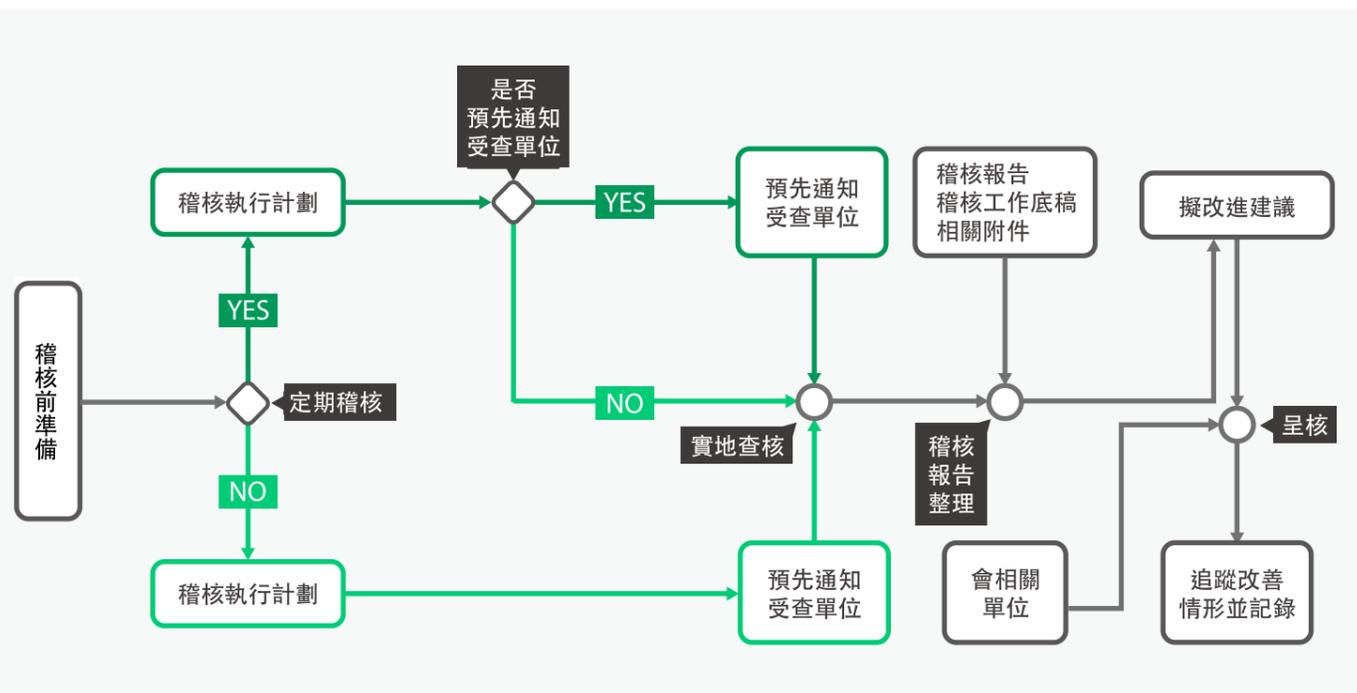
姓名	職稱	經歷
陳孝湧先生	監察人	鏡太興業(股)公司總經理 俐達敏工業(股)公司經理 僑泰高級職業學校教師
張福全先生	監察人	中國醫藥大學會計室主任 財政部台灣省中區國稅局簡任督導 財政部稽核組稽核 關稅乙等特考資格
唐靖憲先生	監察人	今凱科技(股)公司董事長兼總經理 德宏管理顧問(股)公司副總經理 佳宏投資諮詢(上海)有限公司副總經理

 董事會

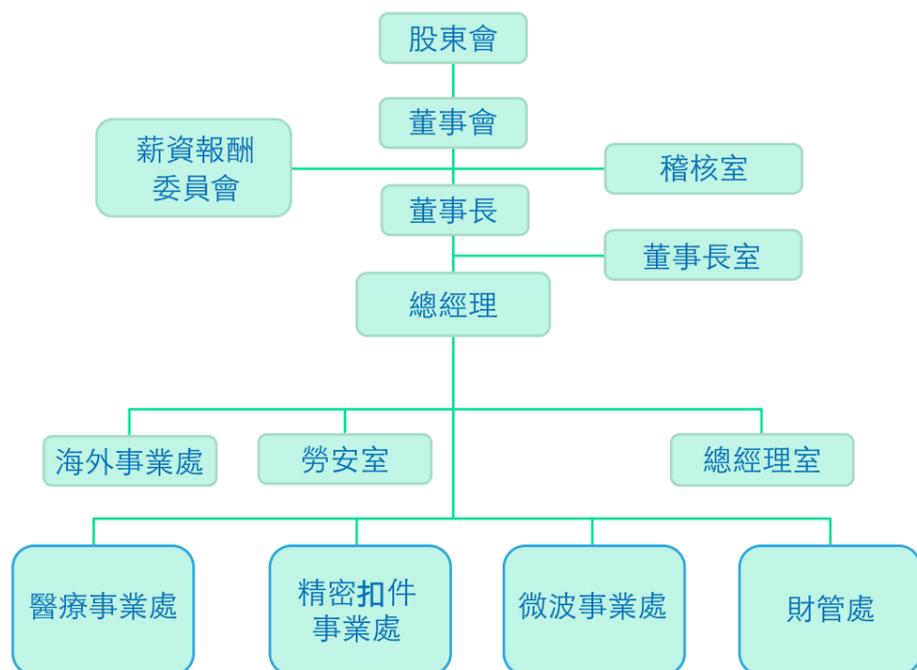
姓名	職稱	經歷
蔡永芳先生	董事長	鏡鈦科技研發部副總經理 鏡太興業(股)公司研發部經理 昂記科技(股)公司董事長
林寶彰先生	董事	鏡鈦科技創辦人暨董事長 鏡太興業(股)公司董事長 日商台灣東京晶體公司生產部經理 中國生產力中心顧問師
鍾兆墳先生	董事	鏡鈦科技總經理 鏡太興業(股)公司總經理 昂記科技(股)公司總經理
林春榮先生	董事	鏡鈦科技副總經理 鏡太興業(股)公司研發部經理 明煜工業(股)公司業務經理
中國信託創業投資 (股)公司法人代表： 游智元	董事	聖島國際專利商標事務所專利工程師 寶僑(P&G)家品(股)公司客戶經理 中實投資(股)公司專案經理 新揚管理顧問(股)公司投資部協理 源創產業投資顧問(股)公司副總經理 中國信託創業投資(股)公司副總經理
宋清國先生	獨立董事	中華汽車(股)公司副總經理、董事長特助 匯豐汽車(股)公司總經理、董事長特助暨董事 行政院參事主任、中國石油(股)公司董事 德安管理顧問(股)公司總經理 源創產業投資顧問(股)公司監察人
黃靖媛女士	獨立董事	國際厚生數位科技(股)公司總經理、董事長 秀傳醫療體系營運中心副營運長、營運長 安信牙醫診所主治醫師 彰濱秀傳紀念醫院牙科部主治醫師 台灣醫院協會理事 醫院總額支付委員會中華民國區域醫院協會不分區委員順位代表

✦ 內部稽核

鏡鈦科技依照「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」及其他法規訂定建立一套完善且嚴謹的內部稽核制度。以協助董事會及管理階層檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率為主要目標，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效地實施及作為檢討修正內部控制制度之依據，協助董事會及管理階層達成組織經營目標。以下為內部稽核作業執行流程：



公司組織結構



主要部門業務職掌

主要部門	主要業務執掌
董事長室	1. 公司長期經營發展策略之擬定。 2. 對外投資、購併之計畫擬定與契約審閱。 3. 公關活動、媒體聯絡等相關事宜之規劃執行。 4. 董事會及股東會之議事單位。
總經理室	1. 公司中、短期經營目標、方針、施行政策之擬定。 2. 公司管理規章辦法之核擬。 3. 公司組織之發展與規劃。 4. 執行董事會決議事項。 5. 負責督導各事業處之經營績效。 6. 監督管理海外子公司。
稽核室	1. 協助管理階層制定內部控制制度之設計與規劃。 2. 落實內部控制制度之執行與評估查核。 3. 稽核工作規劃、資訊檢查與評估、稽核結果溝通及事後改善追蹤。 4. 適時提供改善建議，提高組織效能。
海外事業處	1. 規劃海外市場與通路之開拓。 2. 海外市場資訊、國際商情之蒐集及整合。 3. 海外子公司之行政管理。
勞安室	1. 擬定、規劃、督導及推動勞工安全衛生管理事項。 2. 審議、協調、建議安全衛生政策相關事項。 3. 指導有關部門、人員落實執行安全衛生政策。 4. 規劃、推動安全衛生教育訓練。
醫療事業處	1. 執行董事會制定之年度經營目標。 2. 負責國內、外市場之業務拓展、產品訂價、銷售策略。 3. 產品品質之保證與控管。 4. 新產品之設計研發與製程技術之改良。
精密扣件事業處	5. 客戶委託開發設計之專案執行。 6. 自製生產、外包採購計畫之制定、執行與控管。 7. 公司內(外)部所有品項之庫存管理及物流控管。
微波事業處	8. 交貨進度之協調與控管。 9. 客戶售後服務及協力廠商之管理。 10. 負責客戶(廠商)之應收(應付)帳款管理。

主要部門	主要業務執掌
財管處	1.財務規劃與資金籌措及管理。 2.會計、稅務事務之執行與管理。 3.預算管理與分析。 4.提供財務分析資訊予管理階層，作為經營策略之參考。 5.網路及資訊系統之軟體規劃與管理。 6.負責執行電腦資料庫之運作與維護。 7.人力資源規劃與管理，教育訓練與考核。 8.總務事務、公共安全與資產維護之管理。 9.公司對外收發文、合約之行政管理。

### 1.7 鏡鈦科技的成果 - 營運績效

藉著多年技術的扎根，鏡鈦科技在三大事業體平衡發展：醫療器材則為本公司營運成長最主要的動能，未來商機無限；傳統扣件持續發展高值化商品，並作為其他事業體的技術後盾；而微波開關則為利潤最高的事業體，也將本公司在扣件生產上的利基發揮得淋漓盡致。鏡鈦科技 2012 年的合併營業收入為 13.48 億元（如表 1.3），較 2011 年的

11.64 億元成長了 15.8%，而 2010 年以及 2009 年的營業收入分別為 11.29 億元與 9.80 億元，由此可看出 2012 年的營業額有顯著的成長。但在營業毛利方面，2012 年的 4.29 億元占營業收入的 31.8% 較 2011 年的 30% 小幅成長，鏡鈦科技在未來會更加注重營業成本，致力於降低成本、維持品質以達到總體獲利的成長。（如圖 1.9）

表 1.3 合併損益表（單位：新台幣仟元）

	最近四年度財報資料			
	2009年	2010年	2011年	2012年
營業收入	979,944	1,129,249	1,163,656	1,348,286
營業毛利	321,212	383,172	349,068	428,777
營業淨利	115,764	119,911	89,942	127,276
營業外收入及利益	23,049	18,791	56,541	99,477
營業外費用及損失	12,116	40,170	12,659	20,868
繼續營業單位稅前淨利	126,697	98,532	133,824	205,885
繼續營業單位淨利	114,612	94,890	113,721	175,489
本期損益	114,612	94,890	113,721	175,489
每股盈餘	3.89	2.88	3.23	4.69
保留盈餘	118,755	147,645	205,866	307,355

圖 1.9 年度損益暨每股盈餘關係圖



### 1.8 企業經營風險評估

為了因應營運上所面臨的各項風險，鏡鈦科技已依法設定各項內部管理規章，最主要為物理與環安衛生風險評估，與各項預防措施及應變演練。並結合各部門同仁的努力，預防勝於善後處理。經過鏡鈦科技在風險評估與預防演練的長期努力，已有效的降低企業營運上的風險與員工執行業務上所面臨的災害。此部分主要呈現鏡鈦科技面臨通貨膨脹風險之營運措施，物理風險應變演練呈現於 4.6 安全衛生管理部分。

#### ★ 物理風險應變演練

為了因應各種突發而來的緊急狀況，鏡鈦科技建立緊急應變機制，包括通報機制建立、緊急應變小組、緊急應變器材備置等，搭配每年的緊急應變教育訓練，以強化公司同仁的應變能力；並彙整各項緊急狀況如火警、地震、停電、洩漏及外洩等應變資訊，當異常狀況或意外事故發生，應變小組可以立即廣播通報成立應變中心，同時迅速採取有效的行動。

#### ★ 通貨膨脹

依據行政院主計處公佈 101 年台灣地區消費者物價指數 (CPI) 年增率為 1.93%，躉售物價指數 (WPI) 年增率為 -1.16%；102 年 6 月消費者物價總指數為 102.75，較 101 年 12 月上漲 0.16%，較 101 年同月上漲 0.61 %。102 年 6 月躉售物價總指數 96.38，較 101 年同月下跌 1.87%，較 101 年 12 月上漲 0.09%。102 年 6 月躉售物價總指數較上年同月漲 1.87% 主因基本金屬、電子零組件、土石採取及其他礦產品等價格處相對低檔，惟化學材料價格居相對高檔，抵銷部分跌幅所致。97 年下半年因金融海嘯的影響致使全球經濟景氣驟滑，國際原物料行情亦隨之波動劇烈；所幸近年來國際金屬商品行情之波動趨緩，因而本公司截至目前為止尚未因通貨膨脹而產生立即之重大影響。惟本公司仍將密切注意相關經濟情勢與原物料市場行情變化，適時採購生產所需原料，並加強存貨控管，以降低因原物料價格變動對本公司損益之影響。

# Ch2 利害關係人溝通與企業社會責任

## 2.1 利害關係者溝通

與鏡鈦科技的利害關係者溝通是永續發展的重要一環，以釐清利害關係者主要的關注議題，且清楚明確擬定企業社會責任方針，保持良好溝通、彼此信任，共創雙贏策略。

為了能全面了解鏡鈦科技的利害關係人之關切議題，本公司各部門代表透過調查、訪談形式，彙整出鏡鈦科技之利害

關係人包括投資人、客戶、供應商、員工、社區、非營利組織、政府機關等七方，並且透過不同的溝通管道，了解各利害關係人所關注在企業永續發展上的議題，並將其分項揭露於企業社會責任報告書，且做進一步的回應，更有助於未來鏡鈦科技成立企業社會責任專責單位時的首要參考指標與執行方向。

鏡鈦與利害關係人



鏡鈦科技的永續發展利害關係者的溝通方式及所關心議題

利害關係人	溝通途徑	關注議題	實際做法
 投資人	股東會、財務報告、月營收報告、年報	公司營運獲利市占率 財務狀況 投資風險	鏡鈦科技在公司網站、年報、公開說明書中揭露各項營運、財務資料，並且舉辦董事會、股東會等，定期報告公司營運情形。
 客戶	滿意度調查、實施稽核管理、訪談、客訴窗口、業務人員充分教育訓練(法規/專利)，提供即時性回饋	產品品質 綠色供應鏈建置 客戶滿意度 客戶服務	鏡鈦科技生產產品係為國際大廠代工為主，大部分產品皆必須運交客戶做最後組裝、包裝，始可上市供消費者使用。本公司與客戶關係良好，共同致力提昇產品品質，如遇客訴立即改善並力求客戶滿意。
 供應商	供應商指導 巡視訪談 承攬商協議組織 綠色供應鏈系統	公平交易 公司財務狀況 產品品質 有害物質規定準則	供應鏈管理是鏡鈦科技相當重視的工作，除定期派遣專責人員赴供應商巡檢管控且指導供應商製程改善、品質提升及共同致力企業社會責任之承擔外，並建立良好合作關係，創造雙贏。
 員工	員工申訴管道 職工福利委員會 勞資會議 員工休息室及員工餐廳之內部佈告欄 董事長意見箱 薪資報酬委員會	勞資關係 薪資福利 就業安全與健康 職涯發展與訓練	鏡鈦科技依據勞動基準法及相關法令訂定「工作規則」，為促使勞資和諧，依「勞資會議實施辦法」定期或不定期舉辦勞資會議，且制定相關管理辦法，以保障員工之合法權益，另額外提供全體員工團體保險。成立職工福利委員會，且設有意見箱可讓管理階層透過此方式瞭解基層心聲，並依照處理程序讓員工的建議得到適當回覆。

續下頁



## 2.2 鏡鈦科技對企業社會責任推動之概況

鏡鈦科技秉持企業公民的理念，致力於誠正信實的經營、產品研發追求創新服務、獲得客戶最大的滿意以及永續經營之目標，善盡企業社會責任義務。在產品研發上持續發展增進人類健康有益的醫療器材製造與技術，進一步提升本國醫療器材產業之國際競爭力。在製程上善盡環境保護之義務，擬定各項環境指標，並且持續評估與管理各項廢棄物排放量。為使不斷改善與進步，保持與利害關係人良好的溝通是鏡鈦科技永不懈怠的實踐目標，且以各利害關係人所關注之議題為企業永續發展執行重點。

鏡鈦科技已於 100 年 9 月 30 日董事會訂定「企業社會責任實務守則」，並落實於營運活動中，未來完成之企業社會責任報告書將揭露各項企業資訊。目前鏡鈦科技並未成立企業社會責任專（兼）職單位，但由各部門各司其職責，各部門代表持續與利害關係人頻繁溝通，除了各部門的努力外，鏡鈦科技已經成立董事會、薪資報酬委員會、職工福利委員會、勞資會議等組織，並以各項法規、認證系統、內部控制管理辦法作為輔助，持續盡力履行企業社會責任。

以下為鏡鈦科技在企業社會責任的主要工作項目：

- ✦ 誠正信實的經營產品
- ✦ 研發追求創新服務
- ✦ 服務品質獲得客戶最大的滿意
- ✦ 環境保護、節能減碳
- ✦ 照護員工、勞資雙贏
- ✦ 社區公益、社會關懷
- ✦ 永續經營、造福人群

「取之於社會、用之於社會」是鏡鈦科技在面對企業社會責任上的核心理念，秉持著一貫的企業經營初衷，本公司全體同仁齊力協心為達成對企業社會責任的承諾，共同努力。

利害關係人	溝通途徑	關注議題	實際做法
 社區	廠區參訪活動、愛心送暖活動、101年舉辦捐血活動響應捐血一袋救人一命活動 擬定環境績效指標	環境汙染 社區回饋 水資源/汙染物管理 能源使用 有害物質管理 環境安全衛生成果	鏡鈦科技擬定環境績效指標，包含廢棄物處理、溫室氣體減量、水資源管理等，並且徹底執行資源回收政策，維護公司社區附近的環境保護。 在社區回饋方面，鏡鈦科技不定期舉辦愛心捐血活動，鼓勵全體員工參與，已善盡企業社會責任。
 非營利組織	企業社會責任報告書、企業社會責任窗口	社會公益回饋 各項環保規範之遵守 員工社會公益之參與 公益行銷推廣	鏡鈦科技不定期捐款予慈善公益團體，並指派專責單位作為企業社會責任窗口負責接洽相關事宜，更與各大專院校合作提供學生實習機會。
 政府機關	公文、公司財報、法規說明會與公聽會 遵守政府法令，不使用童工、不壓榨勞工、尊重性別、國籍、種族、保障基本人權	依法納稅 財務資訊透明化 遵守政府相關法令 配合執行與宣導政策	鏡鈦科技在公司網站、年報、公開說明書中揭露企業社會責任之資訊。無論公司營運及各項活動上均遵守政府相關法律規定，並且積極推動企業社會責任之政策與宣導。

# Ch3 鏡鈦與環境永續

## 3.1 環境保護政策與目標

鏡鈦科技為一專業生產醫療器材、精密扣件及微波開關之廠商。自創建以來，即以「滿意客戶需求」為宗旨，「創造服務品質」為依歸。同時為善盡對社會的責任，有效規劃資源，提高水、電等能源使用效率。主張「清潔生產、低污減廢」，為一切可能的污染加以防範，藉以達成永續經營的目標。

在 2011 年新建廠房，符合台中市精密科學園區廠房建置規定，採用綠色建材，

廠房外觀使用全反射帷幕玻璃，減少陽光直射產生輻射熱效應，降低廠房空調耗能。除於選購設備之初將節能列入評估項目，以達企業整體節能目標外，亦不斷進行檢討改進並透過各種方式來達到節能與環境保護。

鏡鈦科技秉持永續經營的理念，除遵照上述政策落實進行外，更時時檢視成效與自我檢討，希冀在環境與經濟兩層面創造雙贏局面。

## 3.2 節能省電措施

### 3.2.1 空調系統管制措施

在能源節約方面，鏡鈦科技之精科廠區的空調耗能佔總耗電量的 50%，其中製程中不可或缺的潔淨室需在恆溫恆濕下 24 小時持續運轉，經節能小組評估後認為空調耗能最具有節能空間，因而採取以下方案：

#### ★ 全面空調系統管制

於夜間以及假日進行空調系統管制以及集中製程區，周一至周六晚間 10 點至隔日早上 7 點全面關閉空調主機系統，周日則是全天候關閉。除此之外更於空調系統中的冰水泵及冷卻水泵加裝變頻器作壓力控制，可隨負載調整頻率改變馬達轉速，有效降低空調耗能。

#### ★ 製造部門管制

製程中所耗費的電量也不容小覷，大型機器一經開機便是大幅度耗電。節能小組與製造部門溝通協調，合力管制耗能設備，集中產能後再進行開機製造，利用**最短開機時間**、**最小耗電量**進行大規模製造。

#### ★ 潔淨室管制

透過建立潔淨室最適化操作規定，強化空調監控系統最適化控制，並且在管制區加裝獨立恆溫恆濕分離式冷氣，有效減少潔淨室之耗能情況。

#### ★ 工作環境節能

辦公環境除了實施空調系統管制，更與以下方案同步實施，多管齊下，以更有效之方式達到節能減碳之目標。

- ★ 加班使用檯燈及立式電風扇（辦公區 - 週六、日）
- ★ 辦公室區空調溫度控制 26 度以上，天花板加設循環扇或加購立扇降溫
- ★ 宣導下班後拔除電源線，減少電器待機耗能
- ★ 冬季辦公區開窗通氣，盡量減少冷氣空調運轉
- ★ 廠區大樓帷幕玻璃設置窗簾，可減少陽光直射產生輻射熱效應



廠區大樓全反射帷幕玻璃

### 3.2.2 用電量控制

#### ★ 照明設備控管

為落實**節能減碳、保護環境**的理念，廠房外觀使用全反射帷幕玻璃，可增加自然採光，減少於日照充足時開啟照明的需求；廠區內照明更全面性使用**高頻 T5 日光燈**，較一般傳統式日光燈省電約**36%**。不只照度可提高約**10%**，更能使光線分布均勻、柔和，**營造舒適、安全之工作環境，並達到節約能源之目的。**

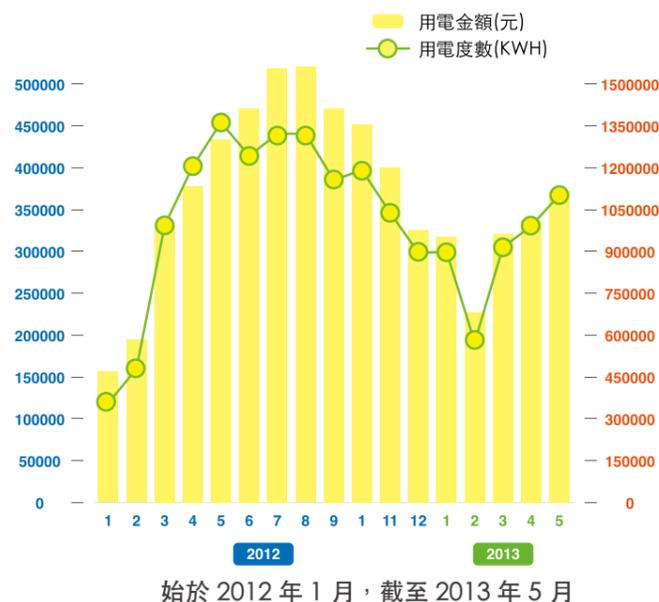


#### ★ 其他用電

推動辦公室環保，倡導環境保護從隨手做起，具體宣導項目如下：

- ★ 影印機共用：同樓層皆共用影印機，同辦公室皆以網路共用印表機，減少事務機器設備用電。
- ★ 省電照明：於消防避難方向指示燈上，全面採用省電型冷陰極管照明。
- ★ 電梯、照明與空調：良性要求員工自我檢視，上/下二層樓才搭乘電梯，並在中午用餐及下班離開辦公室時，順手關閉空調與燈源。

#### 鏡鈦科技用電統計量



### 3.2.3 空壓系統管制

空壓耗能佔鏡鈦科技廠區總電力耗能的 14%，經過專家小組評估，發現空壓機用風量落差極大 (23HP~150HP)，目前單使用 150HP 空壓機無法因應所有使用情況，因此增購 50HP 變頻式空壓機，並且減少空壓機待機時間及改善管線洩漏，可望達到節省每年用電量 100,000 瓩，減少無謂用電，為環保盡一份心力。

## 3.3 水資源管理

水資源為地球珍貴的資產，近年來，水資源的開發與分配利用如何平衡，一直是政府與民間機構高度關注的議題，鏡鈦科技將水資源管理分為「用水量管理」、「水污染防治」與「再生水利用」三大項目分別控管。

#### ★ 用水量管理

鏡鈦科技新廠的用水 100% 來自於台灣自來水公司，規劃初期之用水原則著重在減少使用量，進而做好回收再利用，提升水回收率。減少用水量的首要方法是**提升製程用水之使用效率**。透過調整設備及設置廢水回收系統，有效減少用水量與廢水產生量；並將較乾淨的 RO 製程廢水回收循環再使用於初階製程或改作其他次級用途，包括供應部分初洗製程用水或廁所馬桶耗用水等。減少自來水的消耗量，

將用水效率發揮到最大，藉以降低購水費用，減少廢水產生量及污水處理費用。鏡鈦科技目前尚未全廠裝設水錶，無法完全計量生活用水和製程用水。但單就製程方面可知「震動研磨區」用水量與「洗淨區」用水量約占製程用水量 8 成，其所排放的污水占總污水排放量的六至七成，因此公司特別針對這兩個區域做水流量大小的鎖控，減少因人為操作不當所造成的浪費。



圖表為鏡鈦科技 2012 年 3 月至 2013 年 5 月全廠用水量統計數據，可看出公司於 2012 年初遷至新廠後實用水減量政策，整體用水量明顯呈下降趨勢。



滾磨區用水量改善計畫

月份	生產日報表 預計用水量 (a)(改善前)(噸)	滾磨區水表 實際用水量 (b)(噸)	節省水量 (a-b)(噸)	當月全廠污水 排放量 (c)(噸)	節省水量比例 (a-b)/((a-b)+c)
2013					
3月	571	432	139	2,203	5.94%
4月	686	505	181	2,350	7.15%

滾磨區已經完成用水減量測試，主要檢測減少用水量是否會對產品品質造成影響，並且成功減少該區 7% 的用水，洗淨區的用水減量測試仍在進行中，預計今年在製程方面將減少 10% 的總用水量。



製程用水占污水排放總量比例

日期	進水總量	汗水排水 總量	1F 震動研磨 趨近水總量	3F 洗淨趨 近水總量	佔汗水排放 總量比例	計費期間	計費期間
	自來水	含生活汗水	回收水	自來水	1F 振動研磨 區 + 3F 洗淨區進 水總量	當月1日 - 當月30日	當月19日 - 下月18日
	(A)(噸)	(B)(噸)	(C)(噸)	(D)(噸)	((C+D)/B)(%)	汗水處理 總費	自來水費
2012							
1月 01-13日	2,332	-	-	-	-	\$41,186	
1月 14-31日	2,103	2,037	372	872	61%	\$57,027	
1月	4,435	3,522	-	-	-	\$98,213	\$49,424
2月	2,382	1,345	275	670	70%	\$44,572	\$41,936
3月	3,900	2,203	432	1,025	66%	\$46,053	\$43,327
4月	3,522	2,350	505	1,295	77%	\$58,625	\$43,139
5月	4,102	2,780	423	1,578	72%	\$76,251	\$45,874

振動研磨區加上洗淨區的進水總量佔全公司用水量之 8 成，兩區之用水量幾乎等同於污水排放量。因此，鏡鈦科技特計算「振動研磨區 + 洗淨區占污水排放總量比例」，透過計算比例可得知兩區用水量是否有異常增加，也可提醒製程單位主管重視此問題，研擬方案降低用水量。

其餘進行之水資源管理方案尚有：

- ✦ 調整製程機台、冷卻水塔、純水系統、廢水系統等的合理用水量。
- ✦ 員工洗手設施使用省水龍頭，減少民生用水。
- ✦ 全面使用回收水於馬桶用水。
- ✦ 管控景觀澆灌之合理用水量，減少非必要用水。

✦ 水污染防治

鏡鈦科技於製程中使用原物料、化學藥劑、水及電等資源所產生之廢水，皆經廢水處理設備妥善處理，以符合法規排放標準，並將其處理後廢水納入精密園區廢水處理廠，更進一步處理。且公司內部也訂定完整的管理與操作維護程序書並確實執行，在污染防治設施之排放端則設有各類監測設施，監控污染物排

放情形，倘使遇有排放超出標準情形時，廠內人員將按照緊急應變與通報程序立即處理，以減少環境負擔，且產品製造符合歐盟環保指令 RoHS，對產品原物料之使用情形加強控管，完全無使用遭禁用管制之化學原物料，以確保製程對環境、水質的影響情形。

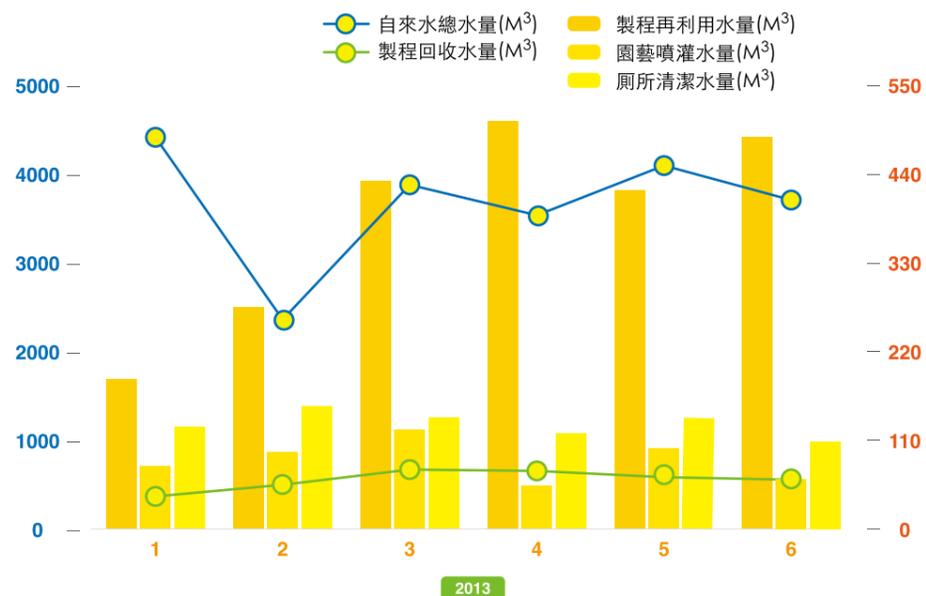


廢水處理系統 | 廢水處理設備

★ 再生水利用

鏡鈦科技在進行用水量控管時同步進行再生水利用之計劃，經統計顯示如下表。自來水總用水量於 2013 年初至今已有明顯下降之趨勢，由年初的 4.435M<sup>3</sup> 有效減少至 3.557M<sup>3</sup>，而製程廢水回收量逐年上升，由年初的回收量 391M<sup>3</sup> 至 4 月份的 678M<sup>3</sup>，明顯提高 73% 的回收總量。而廢水回收後還需有效之利用，此計畫與用水減量管理計畫同步實施。

再生水利用情形



再生水利用情形					
	自來水總水量 (M <sup>3</sup> )	製程回收水量 (M <sup>3</sup> )	製程再利用水量 (M <sup>3</sup> )	園藝噴灌水量 (M <sup>3</sup> )	廁所清潔水量 (M <sup>3</sup> )
2013					
1月	4,435	391	186	78	127
2月	2,382	522	275	95	152
3月	3,900	693	432	123	138
4月	3,557	678	505	54	119
5月	4,102	674	423	108	143
6月	3,823	649	481	59	109

3.4 廢棄物管理

鏡鈦科技認為「污染物之管理首重預防」，將污染預防工作建構於 ISO14001 環境管理系統之上，以「P-D-C-A 管理模式」持續推動改善環境管理方案，兼顧生產成本及環境保護，在源頭即減少原物料、能源及資源的使用，同時減少污染物與廢棄物的產生。

廢棄物管理方面，為確保公司運作產生之廢棄物能妥善、安全的處理，並對可能造成環境之衝擊降至最低，公司內訂有明確的廢棄物管理規程，將傳統的清理與處置轉化為有效管理資源的觀念，落實於日常運作中。此外，更將廢棄物

視為資源加以運用，於產生廢棄物源頭處確實做好分類收集設施，將廢棄物區分為「人員活動」與「生產製程」所產生之廢棄物。依據廢棄物種類不同，明確區分放置區，不可再生使用之廢棄物將委託合格廠商清運或由原分包商運回處理，以管制污染對環境的衝擊；可回收之廢棄物將妥善分類資源回收，提高廢棄物之可回收性。期望能逐年提升廢棄物回收率，同時藉由廢棄物回收增加實際收入，亦減少廢棄物處理成本，以達永續經營、發展之精神。



資源回收區	各休息區資源回收專區
員工餐廳回收分類	

下表為 2012 年 4 月至 2013 年 4 月鏡鈦科技在製程中所產生之廢棄物量統計表，將產生之廢棄物加以區分並詳加統計，嚴格控管排放量，以高於法律規範的標準，時時檢視自己，將對環境的影響減至最低。

 主要製程廢棄物產生量統計表

主要製程廢棄物產生量統計表					
廢棄物代碼	C-0301	D-0799	D-0902	D-1799	
名稱	其他廢化學品	廢木材混合物	無機性污泥	廢油混合物	
月產生量 (噸)	2012				
	4 月	0.201	0.05	0.75	0.1
	5 月	0.05	0.07	0.9	0.2
	6 月	0.11	0.03	0.7	0.16
	7 月	0.05	0.04	0.5	0.1
	8 月	0.11	0.07	1.6	0.05
	9 月	0.05	0.04	1.3	0.06
	10 月	0.11	0.03	1.38	0.08
	11 月	0.09	0.03	1.36	0.07
	12 月	0.08	0.02	1.155	0.08
	2013				
	1 月	0.04	0.04	1.34	0.11
	2 月	0	0	0.82	0.05
	3 月	0.05	0.02	1.38	0.11
	4 月	0.05	0.01	1.36	0.13

 主要廢棄物代碼

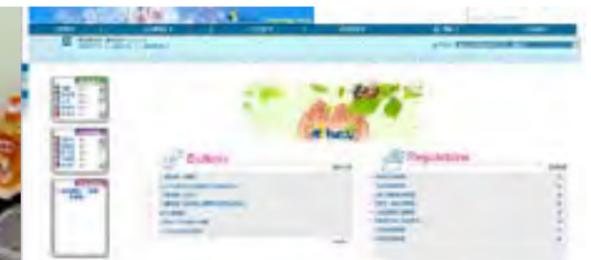
主要廢棄物代碼	廢棄物名稱	固/液態	備註
C-0301	其他廢化學品	液態	有害廢棄物
D-0799	廢木材混合物	固態	
D-0902	無機性污泥	固態	
D-1799	廢油混合物	液態	

公司營運活動廢棄物減量計畫

- ✦ 於影印機設定部門密碼，每月統計用紙張數。
- ✦ 宣導回收紙再利用，減少紙張用量。
- ✦ 減少瓶裝礦泉水，提供茶水杯。
- ✦ 實施行政作業 e 化，推動實施電子簽核及電子公佈欄，減少人工作業成本，並節省紙張使用。



紙杯改為環保瓷杯

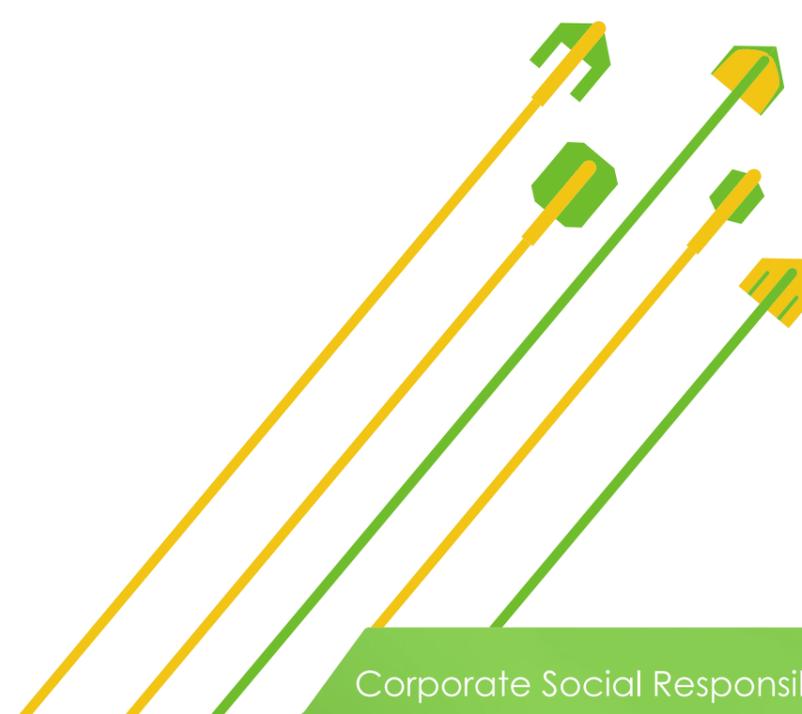
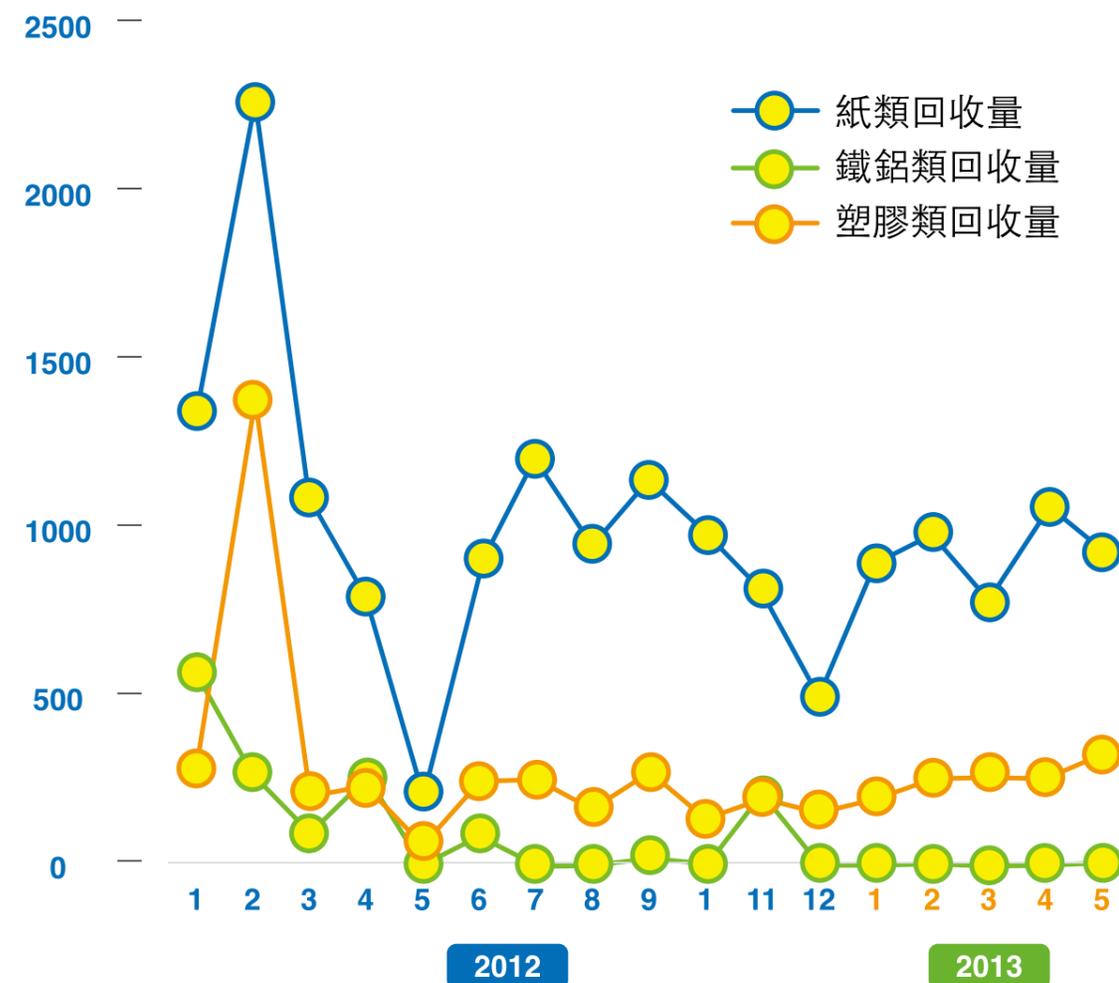


實施 e 化 - 電子簽核及電子公佈欄

下表為 2012 年 1 月至 2013 年 5 月鏡鈦科技在製程與一般公司營運活動中所產生之一般廢棄物回收量。

一般廢棄物回收量統計表

資源回收統計表			單位：kg
月份	塑膠類回收量	紙類回收量	鐵鋁類回收量
2012			
1 月	281	1,345	570
2 月	1,389	2,275	279
3 月	225	1,088	91
4 月	238	795	254
5 月	78	212	-
6 月	246	910	97
7 月	254	12,100	0
8 月	173	962	0
9 月	268	1,142	26
10 月	134	969	0
11 月	194	819	204
12 月	161	497	0
2013			
1 月	194	892	0
2 月	258	987	0
3 月	280	778	0
4 月	266	1,066	0
5 月	321	923	0



# Ch4 工作環境與 安全衛生

鏡鈦科技非常重視職場的安全與衛生，因為提供一個安全無虞的工作環境，除了能讓員工充份的發揮、呈現最佳戰力外，更能使員工在放心、快樂的環境中成長，與鏡鈦科技一起茁壯。

因此鏡鈦科技不只是遵守政府環保、安全衛生法令，並致力符合環保及安全衛生規範，持續改善環保安全健康績效，

更期提供員工們一個安全衛生的工作環境。於是訂立了品質、環境及安全衛生政策，以作為員工工作環境人身保護及社會責任的準則。



## 4.1 環境安全衛生政策

鏡鈦科技秉持著「以人為本」的理念，不只重視在營運上的績效，更同等重視工作環境之安全與衛生，持續提昇安全衛生之管理，積極保障員工的安全與健康，提供人性化的管理。為使內部全體同仁、外部各利害相關團體了解本公司安全衛生政策與具體作法，特訂定環安衛政策：

-  符合環安衛法規之要求及公司同意遵守其他要求事項。
-  落實風險評估，改善製程，減少安全衛生危害，避免可能的環境影響。
-  提高能資源使用率，推行工業減廢，回收及節約地球資源。
-  持續維持環安衛管理系統有效運作，減輕環境衝擊，降低危害風險。
-  實施環安衛教育及宣導，提昇員工環安衛意識，並加強供應商及承攬商或利害相關團體之溝通及諮詢，以增進環保安全衛生績效。

## 4.2 環境安全衛生組織

鏡鈦科技為了落實健全的環境安全衛生政策，在公司內部設有「勞安室」，更成立「勞工安全衛生委員會」，讓基層人員也能參與運作與領導。在環境系統方面也成立專門小組，負責推行「ISO14001」的認證。

組織	負責業務	實際做法
勞安室	職業安全衛生督導與管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年定期委由合格環測機構實施作業環境檢測</li> <li>2. 依據作業環境檢測結果進行工作環境之改善</li> <li>3. 教導並要求員工必須使用個人防護具，將暴露的危害減低至可接受的範圍</li> <li>4. 作業環境檢測結果作為健康檢查項目修訂時之參考並公告</li> </ol>
勞工安全衛生委員會	改進勞工安全衛生問題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領導者與委員為基層人員，使其能參與勞安各項活動之運作</li> <li>2. 每季定期舉行安全衛生會議，討論、研議、審查安全衛生事項</li> <li>3. 改進勞工安全衛生問題</li> </ol>
ISO14001推行小組	導入ISO 14001環境管理系統並通過認證	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年定期舉行管理審查會議</li> <li>2. 審查會成員對現行的環境管理系統進行至少每年一次的評估與審查作業，包含內部稽核與外部稽核，以確保環境管理系統的適用性、適切性及有效性</li> </ol>

### 4.3 環境安全衛生認證與監測

鏡鈦科技藉由環境管理系統及安全衛生管理系統之持續運轉與改善，為公司創造永續經營的有利環境及製造令客戶滿意的產品與服務，目前已導入 ISO 14001 環境管理系統，並取得第三方驗證通過。



ISO14001 證書



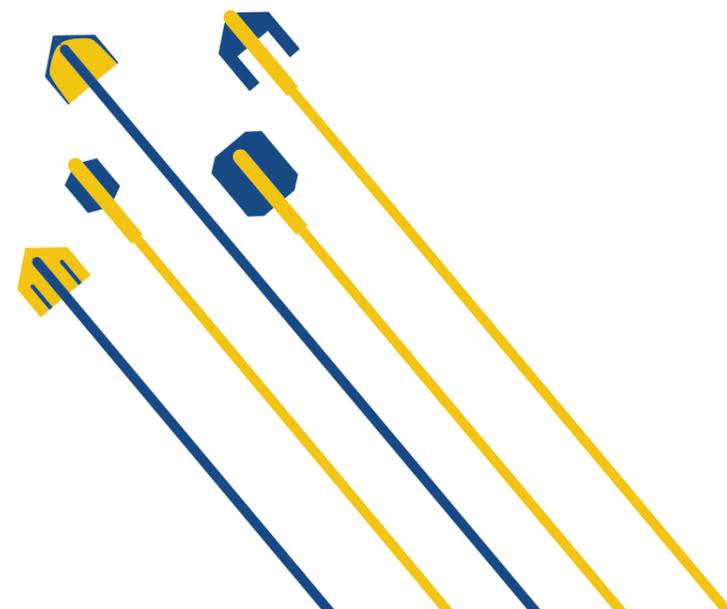
透過管理系統的運作，持續降低因生產及各類活動可能對環境造成的衝擊及潛在作業風險。為有效評估執行績效，公司每年至少進行一次內部稽核和外部稽核，並依據稽核結果修正管理方式和執行策略，進而達到持續改善環境安全衛生管理績效的目標。

鏡鈦科技為了要更確保勞工在工作環境的安全與衛生，除了訂定「勞工安全衛生工作守則」外，更於 102 年啟動推行 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，透過管理減少及防止因意外而導致生命、財產、時間的損失，以及對環境的破壞，為公司提供一套控制風險的管理方法，提升全面效率。

### 4.4 工作環境安全評估與測定

鏡鈦科技提供安全健康工作環境，以杜絕任何危害因素，這是企業經營者的責任與義務，更是對信任鏡鈦科技、為鏡鈦科技付出的員工們的保障。我們依據作業現場特性，進行工作環境之改善，以提供安全舒適的工作環境。此項管理計畫由「勞安室」負責，以下為勞安室之職責：

- ✦ 掌握員工工作環境實態
- ✦ 評估危害因子暴露狀況
- ✦ 每年定期委由合格環測機構實施作業環境檢測
- ✦ 依據作業環境檢測結果進行工作環境之改善
- ✦ 將勞工暴露的危害降低至可接受的範圍，教導並要求員工必須使用個人防護具
- ✦ 定期進行作業環境檢測並將結果做為健康檢查項目修定時之參考，並將檢測結果公告



## 4.5 環境安全衛生理念推廣與落實

鏡鈦科技為推廣及提升環境安全及勞工安全衛生觀念，根據不同的職務、職能和專業，向員工實施環安衛基礎教育訓練，以提高員工的環安衛意識。培訓課程分為委外培訓課程與公司內部培訓課程，對於不同的員工給予適當的訓練。

- ✦ 外部專業培訓機構：委託外部專業培訓機構進行教育訓練，培育廠內人員取得環安專業證照及資格。
- ✦ 公司內部培訓課程：公司規劃循序漸進的課程協助新進同仁了解公司沿革、管理制度、環境安全衛生主題。

除此之外，為期許員工可將安全衛生觀念落實於日常生活中，採用海報、公告、系統專區等各種不同管道，不斷對同仁宣導環安衛意識。以下為鏡鈦科技向公司同仁宣導環安衛知識與溝通諮詢的管道與做法。

- ✦ 勞工安全衛生專區：於公司內部網頁建立勞工安全衛生區，不定期張貼環安衛宣導資料、最新環安衛法規、作業環境測定結果，提供工安訊息，讓員工上網瀏覽，提升勞安法規觀念，並設置安全衛生反應管道，鼓勵公司員工提出建議。



- ✦ 政策宣導小卡片：鏡鈦科技製作品質、環安衛政策隨身小卡片並發給全公司員工，使同仁了解公司環安衛政策，並落實執行環安衛管理。



- ✦ 勞工安全衛生委員會：委員是勞資方代表投票推選方式產生，負責研擬、協調及督導全公司性之安全衛生 / 健康之推動執行事項，讓員工參與安全衛生管理系統的規劃、實施、檢查、行動 (PDCA) 等過程，討論廠區職業安全衛生落實情形，並經由各單位委員協助將職業安全衛生工作推行宣導至每位同仁。

## 4.6 安全衛生管理

為了響應環境衛生管理、節能減碳，創造永續工作環境與企業發展，鏡鈦科技已通過 ISO14001 認證，在公司內部也發展了健全的安全衛生管理措施，透過各種制度的建立讓公司同仁了解正確的環安衛觀念，更評估各項在工作中可能會產生的風險，並加以預防、加強控管，也為了因應各種突發而來緊急事故準備，成立緊急應變機制。以下為鏡鈦科技在安全衛生管理所執行的相關制度與措施。

✦ 6S 評比競賽制度建立：

為增進公司同仁重視安全衛生制度之觀念，進而以安全衛生之觀點，建立安全作業流程，減少職業傷害。目前陸續實施或規劃評比競賽制度，實施此制度後，各單位提出改善案件數有顯著之增加，工傷事故部份有顯著之減少，廠區作業環境更安全，也可降低工傷事故之發生。



6S 競賽頒獎



6S 競賽優良區同仁合照

✦ 風險管理

為預防機械、機具、材料所衍生之風險及危害，鏡鈦科技在廠內推行風險危害鑑別、風險評估與控制等作業，並定期或不定期進行重新評估。有效且妥善的管理，以降低並避免對人員健康、廠區安全衛生、廠內外環境及公司資產等方面的衝擊。

✦ 洩漏控管

為預防化學品、油品或燃油的洩漏，設置化學品儲存室（櫃）以進行存放及管理。並於儲存區設置防溢溝槽以避免洩漏物的擴散，防止外洩物進入排水道或其他會釋放化學品到外界的途徑。

✦ 化學品儲存區防溢溝槽



✦ 緊急應變演練

為了因應各種突發而來緊急事故準備，成立緊急應變機制，包括通報機制建立、緊急應變小組、緊急應變器材備置等，並明定緊急應變計畫流程，搭配每年的緊急應變教育訓練，以強化公司同仁的應變能力。並彙整各項緊急狀況如火警、地震、停電、洩漏及外洩等應變資訊，建立緊急應變組織圖，供全公司部門了解，當異常狀況或意外事故發生，緊急應變小組在第一時間獲知後，可以立即廣播通報成立應變小組，同時迅速採取有效的行動，各部門更可以利用組織圖了解部門緊急應變運作注意事項。

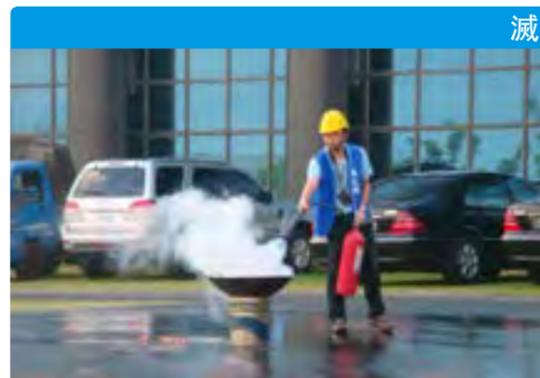


安全防護班



指揮隊





緊急應變組織圖

鏡鈦科技股份有限公司 緊急應變組織圖	
最高指揮主管 總經理 統籌指揮備援計畫推動	研發部 1、研發產品之取代零件建立。 2、研發作業環境的應變措施。 3、研發進度控制。 4、協助配合業務部門。 5、協助配合加工生產線。 6、毀損圖面之建立、替代廠商之找尋。 7、更換可代替之設備生產。

鏡鈦科技股份有限公司  
緊急應變組織圖

最高指揮主管 總經理 統籌指揮備援計畫推動	業務部	1、客戶訂單交期確認。 2、客戶回報處理。 3、客戶抱怨處理。 4、客戶損害處理。 5、銷售協調應變事宜。 6、人員對外部回覆訓練。
	品保部	1、文件資料之保存應變計畫。 2、產品檢測的應變措施。 3、災害不良品的損害及品質管控。 4、文件資料於災害中得以流通。 5、供應品質的應變措施。
	製造部	1、指揮通報疏散引導作業。 2、生產作業的應變措施。 3、設備清單及支援的設備建立。 4、產量應變計畫的規範。 5、人力支援的配置計畫。 6、現場環境安全的應變計畫。 7、高危險工作人員名單。 8、更換可代替之設備生產。
	資材部	1、供應商緊急應變計畫的成立。 2、採買及應變事宜。 3、設備購置、替代計畫。 4、產品出貨(運輸)時間應變。 5、發包至替代產品之分包商。
	管理部	1、緊急應變小組的成立。 2、應變組織架構的維護。 3、應變系統的教育實施計畫。 4、人力資源的配置及應變。 5、各項保險作業的執行。 6、急救醫療及傷者送醫程序。 7、消防安全設備的維護。 8、電力/供水等應變措施。 9、資訊紀錄備份保存。
	財務部	1、財務風險的評估。 2、媒體公關及對外聯繫事宜。
	勞安室	1、環境/安全衛生法令規範的審核及建立。 2、協助管理部相關應變。

✦ 消防設備管理

於每樓層適當位置標示消防設備及逃生路線圖，消防、逃生及電力設施均定期實施安全檢查與維護，委由專業廠商實施定期保養，並定期進行每年度消防設備檢修申報作業。

✦ 廠商環安衛及安全管理

為防止職業災害發生，並保障承攬商、進出貨廠商和同仁之安全健康和維護設施安全，本公司訂有明確的承攬商管理程序書，以加強承攬商和進出貨廠商對於安全衛生管理事項之重視。

與承攬商簽訂工程發包承攬合約書時，明訂相關要求事項。為有效控管施工工程前、中、後管理，承攬商於施工期間中，相關單位人員應實施安全稽核或巡檢。並與承攬商進行環境安全衛生政策、知識與要求之溝通、參與及諮詢，以降低安全衛生之危害風險與事件發生。

✦ 作業環境檢測與設備改善

生產線上隨時監控管理並機動調整，將作業空間重新規劃以達最適化之利用，並在作業場所設置局部排氣設備，以在有害物質尚未擴散至作業環境時將其排除。因此我們除定期重新鑑別環安衛風險外，也針對員工作業場所可能存在之有害因子實施作業環境檢測，每半年委託行政院勞工委員會認可之作業環境測定機構定期實施工安作業環境測定（如：粉塵、有機溶劑、噪音、二氧化碳等）確保有害物質濃度不超過法令規定之容許濃度，保障作業員工健康。



作業環境採樣



辦公室 CO2 濃度採樣

✦ 工傷事件分析及預防

鏡鈦科技注重工作環境與作業人員安全，建立意外事故通報及調查機制，依法令規定每月統計申報意外事故發生件數，並由勞安室人員會同廠務單位督促事故單位填寫「意外事故調查表」進行原因分析，共同研擬改善措施。並通報相關人員提高警覺，採取相應的措施。此外我們也會定期進行工傷事故統計分析，增加廠區環安衛檢查內容以防止同類問題再發生，並在公告欄張貼環安衛教育及宣導 (SPOT)，提昇員工環安衛意識，落實風險評估，減少安全衛生危害。

在設備安全改善部份，我們透過研發部及製造部主管共同分析、討論，針對曾經發生意外事故及潛在之危害因子進行設備安全改善，以減少意外事故之發生，以保障員工安全。

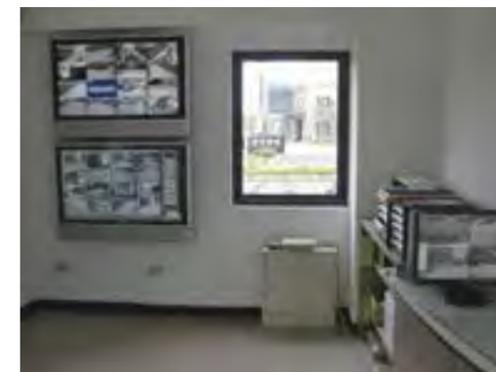
2010~2012 年度失能傷害頻率及失能傷害嚴重率

年份	2010	2011	2012
失能傷害頻率(FR)	3.94	8.19	3.12
失能傷害嚴重率(SR)	12	22	32

備註：失能傷害頻率 = 失能傷害人次數 X1,000,000 / 總經歷工時  
失能傷害嚴重率 = 失能傷害總損失日數 X1,000,000 / 總經歷工時

✦ 員工人身安全

為防止暴力事件及偷竊事件，影響員工安全。鏡鈦科技進行一連串強化安全之措施，例如：門禁安全管制、保全 24 小時定時巡邏及監視系統監控管制、廁所全面設置緊急求助鈴。藉由以上措施提高對突發安全事件的反應力，強化安全管理。



守衛室監視系統



廁所緊急求助鈴

# Ch5 綠色供應鏈管理

自工業革命以來，人類不斷追求更快更有效率的生產速度，但卻在不自覺中對環境造成了不可挽回的傷害。鑢鈦科技自創業之初，便十分重視環保議題，除時時關注各項環境議題及國際相關法令，如「歐盟危害物質禁用指令」(RoHS)，鑢鈦科技更從供應源頭開始，對各個協力廠商層層把關，確保任何環節都遵守環境永續之原則。因此鑢鈦科技不惜成本，堅持導入綠色供應鏈管理系統，並訂定協力廠商管制程序，以確保協力廠商的供料能符合公司生產所需，且能有效管理上游供應商之原物料均符合 RoHS 法規，全面禁止有害物質的使用，以確保提供給客戶及消費大眾的產品是對環境友善的。

## 5.1 品質保證

鑢鈦科技在產品製造與原物料使用上符合 RoHS 法規，在品質管理上通過 ISO14001、ISO13485 (Design, Manufacture and Sale of Orthopedic Implants, Design and Manufacture of Mechanical Precision Parts for Medical Devices.)、CE (Orthopaedic Implants )、TS 16949 (Manufacture of Screws and CNC Processing Parts for Automobile Use.)、AS 9100 (Manufacturing, Processing of Metal Parts and Subassembly for the Aerospace Industry) 等品質系統認證，並陸續取得中華人民共和國「醫療器械註冊證」、中華民國「行政院衛生署醫

療器材許可證」，項目包括：骨科手術器械、金屬接骨螺釘、金屬接骨板、中空螺絲釘、脊柱固定系統、牙科支柱、骨釘骨板植入物、脊髓固定系統、顱顏骨固定系統，日前申請 FDA 產品美國銷售許可證，已確定認可鑢鈦科技之申請。申請產品許可證時均需檢附物質成份及品質測試相關數據，在正式取得證照後，核發單位也會定期到廠稽核，以確保產品品質。



ISO14001





ISO13485



Design, Manufacture and Sale of Orthopedic Implants. Design and Manufacture of Mechanical Precision Parts for Medical Devices.



ISO13485



Orthopaedic Implants

TS 16949



Manufacture of Screws and CNC Processing Parts for Automobile Use.

TS 16949



Manufacture of Screws and CNC Processing Parts for Automobile Use.



Manufacturing, Processing of Metal Parts and Subassembly for the Aerospace Industry





FDA 產品美國銷售許可證

JUL 14 2008 2:53 PM FOR: LUKH-00E-FUD RM: 8002 P. 2/3

### Chapter 4. Proposed Labeling

#### 4.1 Indications for Use.

#### Indications for Use

510(k) Number (if known): K063020

Device Name: INTAI Bone Plate and Bone Screw System  
& INTAI DHS/DCS Plate System

#### Indications for Use:

The Bone Plate and Bone Screw System and the DHS/DCS Plate System are provided non-sterile.

The Bone Plate and Bone Screw System is intended for use in fixation of fractures to the various bones, including the clavicle, pelvis, scapula, calcaneus, long bone (humerus, ulna, radius, femur, tibia, and fibula), and small bone (metacarpals, metatarsals, and phalanges).

The DHS/DCS Plate System is intended for use in fixation of fractures to the proximal femur. The system is indicated for use in trochanteric, pertrochanteric, intertrochanteric, and basilar neck fractures.

Prescription Use  AND/OR Over-The-Counter Use   
(Part 21 CFR 801 Subpart D) (21 CFR 801 Subpart C)

(PLEASE DO NOT WRITE BELOW THIS LINE-CONTINUE ON ANOTHER PAGE

Juliana Sanchez OF NEEDED)  
(Division Sign-Off)

Concurrence of CDRH, Office of Device Evaluation (ODE)  
Division of General, Restorative and Neurological Devices

510(k) Number K063020 Page 1 of 1



FDA 產品美國銷售許可證

#### Indications for Use

510(k) Number (if known): K122804  
Device Name: Royal-Dent Eureka Dental Implant System  
Indications for Use:

Royal-Dent Eureka Dental Implant System is indicated for use in partially or fully edentulous mandibles and maxillae, in support of single or multiple-unit restorations including: cemented retained, screw retained or overdenture restorations, and terminal or intermediate abutment support for fixed bridgework.

Royal-Dent Eureka Dental Implant System is for one and two stage surgical procedures. It's not for immediate load.

Prescription Use  AND/OR Over-The-Counter Use   
(Part 21 CFR 801 Subpart D) (21 CFR 801 Subpart C)

(PLEASE DO NOT WRITE BELOW THIS LINE-CONTINUE ON ANOTHER PAGE IF NEEDED)

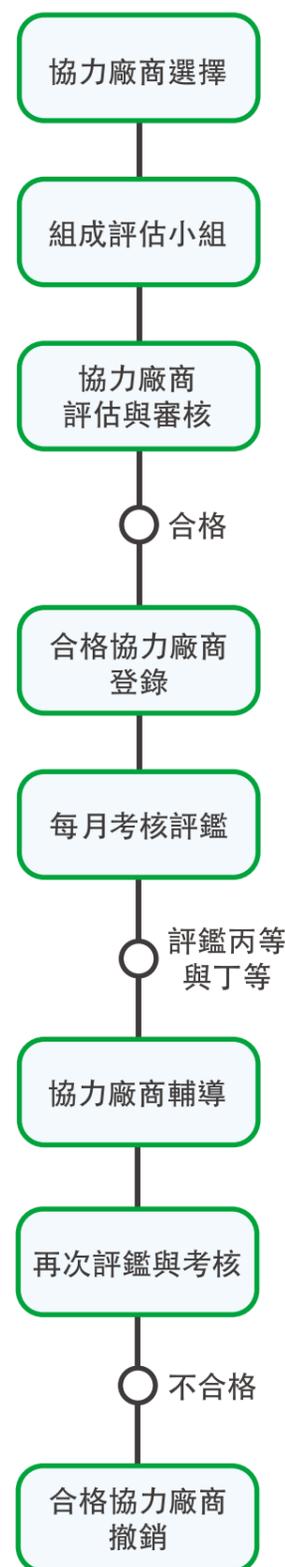
Juliana Sanchez Concurrence of CDRH, Office of Device Evaluation (ODE) Page 1 of 1

(Division Sign-Off)  
Division of Anesthesiology, General Hospital  
Infection Control, Dental Devices

510(k) Number: K122804

## 5.2 供應鏈管理

供應商選擇與管制分為以下階段：



### ✳ 協力廠商選擇

尋找製作相關產品且具有公司（工廠）營利事業登記、客戶認可之協力廠商。

### ✳ 組成評估小組

協力廠商評估小組由品保、研發、資材三個單位之人員組成，負責開發新協力廠商並進行評估與審核。

### ✳ 協力廠商評估與審核

新開發之協力廠商需填寫「協力廠商環境管理問卷調查表」，再由採購人員與工程師依據需求填寫「新廠商評估表」，最後由「協力廠商評估小組」進行評鑑。新廠商評估表根據產品屬性分為兩大類，分別為「一般五金扣件製品」與「航太、醫療、3C 產品、汽車零件及精密之扣件」之產業與服務性質之廠商，評鑑小組將依據不同屬性之產品進行相關評鑑。

### ✳ 合格協力廠商登錄

協力廠商評鑑分數合計達 75 分（含以上）將可登錄於「合格協力廠商清冊」。合格之協力廠商應每兩年進行一次協力廠商環境管理問卷調查，且此調查表應保存兩年。

合格之供應商、協力廠商依其所提供之產品或服務需依據重要性符合 ISO9001 品質管理系統之要求，其實施方針如下：

- 1 提供主原料給鑿鈦科技之廠商：以 ISO9001 為基本品質管理系統要求，並需將驗證之時程規劃提供給鑿鈦科技以做為追蹤之依據。

- 2 若屆時未通過認證，將更換更適合且通過 ISO9001 品質管理系統的廠商。

- 3 若客戶有額外品質管理系統認證要求，例如：QS9000、VDA6.1、TS16949、TL9000 等，鑿鈦科技將依據客戶規定對供應商及委外加工廠商行品質管理體系的要求，以符合客戶期望。

### ✳ 考核與評鑑

鑿鈦科技為確保協力廠商之品質將進行每月定期考核與評鑑，評鑑內容為「品質」、「交期」與「配合度」，其各佔 50 分、30 分與 20 分，每月之考核將會由考核人員將成績登錄於「協力廠商考核表」，並由資材與研發單位於品質會議中公布。

除每月之考核，資材與研發單位將於每年初對上年度協力廠商的考核成績予以平均計算，藉以提供有關執行採購人員做為評估廠商適合性的參考依據。

### ✳ 合格廠商撤銷

若交貨品質無法提升、交貨達成率依然無改善，進行輔導與再考核依然未見成效之廠商，鑿鈦科技將予以撤銷合格廠商之登錄。

### ✳ 協力廠商輔導

每月考核成績為丙等及丁等廠商需填寫「協力廠商輔導表」，而廠商輔導是由資材、研發與品保單位或合格稽核單位共同執行。輔導小組需填寫輔導計畫表並由主管核准，方可進行輔導作業。接受輔導之廠商需定期填寫「輔導紀錄表」與「改善確認表」，輔導稽核人員則依廠商回覆之輔導對策與改善日期予以追縱並進行再次檢驗與考核。

考核成績與評等：

甲等廠商：90 分至 100 分

乙等廠商：75 分至 89 分

丙等廠商：60 分至 74 分

丁等廠商：59 分以下

實施對策：

丙等廠商於進料檢驗時加嚴檢驗執行，並且派員輔導該廠商。

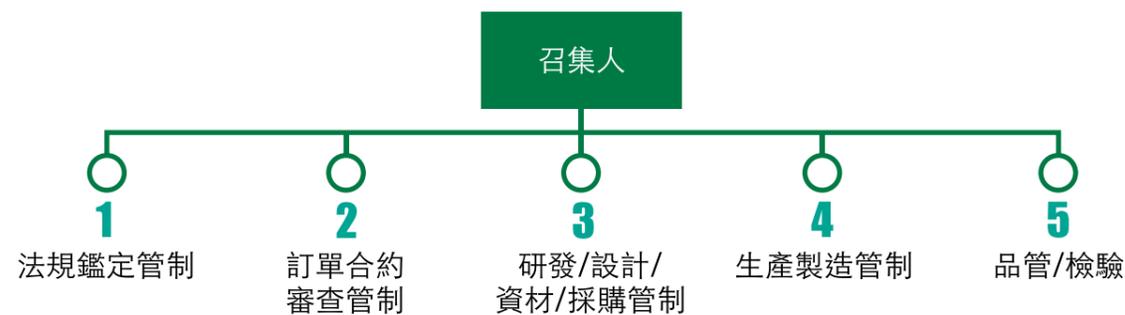
丁等廠商則禁止採用該產品或加工，如有特殊原因，得報請副總經理核准，並要求廠商限時改善，若無法改善則應予合格廠商中除名。

## 5.3 綠色產品管理

鏡鈦科技為確保綠色產品生產能確實防止混料及有害物質汙染，在公司內部組成「有害物質管理系統推行組織」（如表 5.1），並建立「綠色產品管制程序」（如表 5.2），於製程中進行綠色產品管制，始於客戶下單到產品最終出貨，於各環節層層把關。以確保公司生產之精密扣件類符合所有 RoHS 與客戶特定綠色產品規範。



表 5.1 有害物質管理系統推行組織



- 1** | 法規更新發佈及綠色產品作業標準之修訂。
- 2** | 負責綠色產品合約審查，並將客戶相關綠色產品需求傳達至各相關單位。
- 3** | 負責設計開發符合顧客綠色產品需求之製程及材料、綠色產品材料採購、供應商之評鑑、供應商「不含有『有害物質』保證書」之取得保管、綠色產品與非綠色產品之區隔儲存。
- 4** | 負責綠色產品與非綠色產品於生產包裝製程中之區隔。
- 5** | 負責綠色產品之 IQC、IPQC、OQC 及取樣送公正單位檢驗有害物質含量。



表 5.2 綠色產品管制程序



- 1** | 將產品訂單分為一般產品與綠色產品。若為綠色產品，除依照正常生產管理程序製造外更需依照綠色產品管制程序進行生產作業。
- 2** | 所有原料、物料、包材、耗材必須先確認採購規格符合客戶綠色產品規範後，再依「採購管制程序書」執行。
- 3** | 依「檢驗與測試管制程序書」、「檢驗與測試狀況管制程序書」、「搬運、倉儲、包裝、保存、出貨管制程序書」、「產品識別與追溯管制程序書」、「綠色產品作業規範」執行之。原物料進料檢驗，供應商除提出材質證明外，必須提出符合 RoHS 規範或客戶特定綠色規範之相關佐證。
- 4** | 託外加工單註明綠色產品加工製程協力廠商依「綠色產品管制計畫」執行之。
- 5** | 「進行全檢」、「包裝」、「完工入庫」、「出貨」等階段均依照「檢驗與測試管制程序書」、「檢驗與測試狀況管制程序書」、「搬運、倉儲、包裝、保存、出貨管制程序書」、「產品識別與追溯管制程序書」、「綠色產品作業規範」等相關規範執行之。

# Ch6 員工關懷

鏡鈦科技視全體員工為公司最重要的資產，秉持著「利潤共享」、「尊重人權」的理念，以創造幸福企業為主要目標持續努力。在公司內部設立多元的溝通管道、安全舒適之工作環境、員工定期健康檢查、員工額外保險等完善且多元的福利措施。更依照不同部門、工作內容、

職階給予不同的教育訓練，培育員工的同時也會請員工們分享授課內容，讓鏡鈦與公司同仁們一同成長，期許同仁們在工作之中不斷自我實踐，不只是為了鏡鈦這個大家庭、更是為了自己的成就感及人生規劃而努力。

## 6.1 員工雇用情形與組成結構

鏡鈦科技對於員工之任免、薪酬等方面均從員工角度出發，給予員工最合理的待遇，保障員工權益。不只遵循相關勞動法規及各主管機關規定，制定員工工作規則及相關管理辦法；更額外提供全體員工團體保險。在招募、甄試與任用時，依照公平、公正、公開及合理原則，不依性別、性傾向、種族、年齡、階級、宗教、婚姻與否、家庭、身體殘疾等因素而給予不同的待遇。

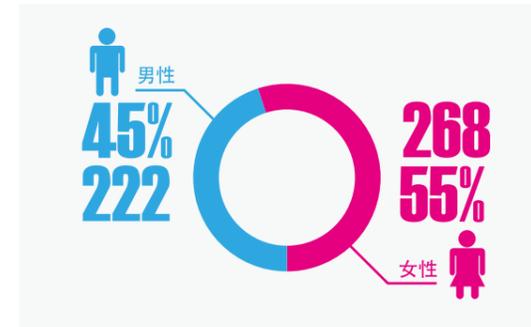
在員工組成方面，全體員工為 490 人，男性員工與女性員工之比例各佔全體員工的 45.31% 與 54.69%，兩者差距不超過一成，在兩性均衡的環境下創造多元、良性的交流環境。

在員工之學歷任用上（員工學歷分佈如下

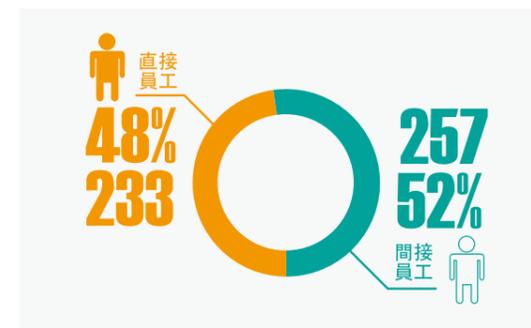
頁），鏡鈦科技秉持「唯才適用」、「適才適所」之原則，不偏袒高學歷求職者，而是以「專業程度」及「敬業態度」為任才依據。所有正職員工均滿法定年齡，並依法令之規定執行童工任用之相關規定。

秉持著「與員工共存共榮」的理念，將員工視為家人、朋友對待，給予完善的員工照護與培育課程，福利與薪資的設計皆依照員工所需，以員工角度為出發點，不單單只參考法規，更非由公司利益角度出發，因此在員工年資統計上（員工年資分佈如下頁），目前鏡鈦科技成員的平均服務年資超過 5 年，且接近半數員工服務超過三年，顯現員工樂於成為鏡鈦科技的一份子，與鏡鈦科技一同成長。

員工雇用 - 性別比例

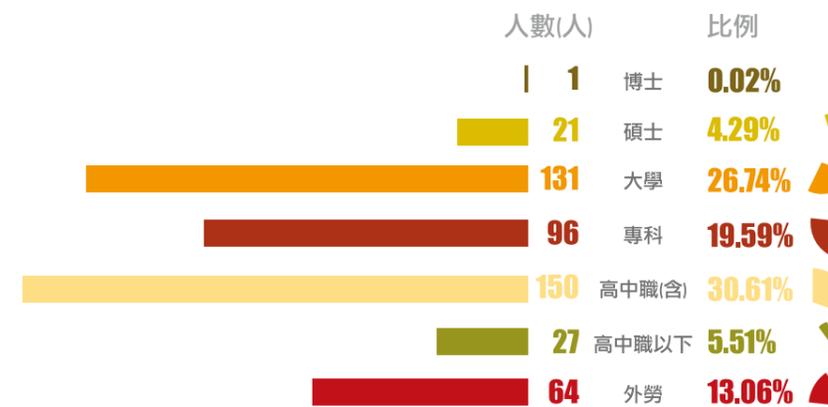


員工雇用 - 直接與間接人員比例



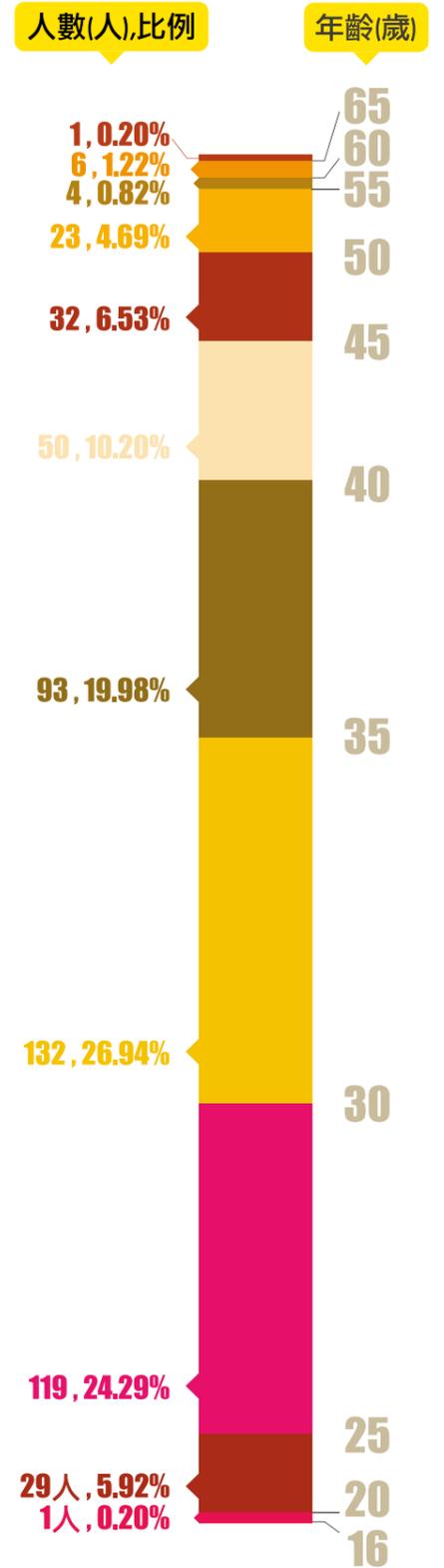
	男	女	小計
直接員工	94	139	233
間接員工	128	129	257
總計	222	268	490
百分比	45.31%	54.69%	100.0%

員工雇用 - 學歷分佈



員工雇用 - 年資分佈

總計 490 人，平均年資 = 5.12 年



## 6.2 員工教育訓練與發展

鏡鈦科技視員工為最重要的資產，向來注重人才培育與發展，重視人才延攬外更秉持著「鏡鈦科技與同仁共同努力成長」的理念，依據各部門職掌與核心職能，規劃並提供相關訓練課程。教育訓練架構分為三大類：「**新進員工基礎訓練**」、「**專業技能與管理職能培養**」、「**通識性多元學習**」，內容包含**加強個別員工技能、核心能力訓練與管理領導能力的培養**，訓練發展體系完整且有系統的培育員工，將員工職涯發展系統化，定期調查與評估員工所需，主動給予所需之教育訓練，並將教育訓練延伸至終身學習發展，使鏡鈦科技與員工共存共榮，一同成長。

### ★ 新進人員基礎訓練

鏡鈦科技定期招募員工，且為新進員工安排一系列基礎認知課程，包含介紹公司策略、願景、文化與產業現況，讓新進夥伴們建立對公司之正確認識與認同感，儘速熟悉公司的環境與文化。

### ★ 專業技能 / 職能別訓練

員工的成長是我們進步的動力，鏡鈦科技定期評估各職能單位所需之技術及專業，為增進專業知識與技術，依不同職務、職等做區別，整合產業及工作職務上所需之專業知識，提供階層別的訓練，以提升同仁工作專業能力。而為了強化課程內容，我們將課程訓練又細分為「職能基礎訓練」與「管理才能培養」兩類，以符合各職等人才所需。



研發技術訓練課程

### 1 職能基礎訓練

將課程依部門別分為品質管理類課程、業務行銷類課程、生產製造類課程、研發技術類課程、總務人資類課程、財務管理類課程等領域。公司每年編列適當的教育訓練預算，而各部門主管定期提供各部門業務狀況供上層與人資部門參考，經過專人評估後設計一系列符合各部門業務之訓練課程，透過外聘專業講師配合中區職訓局、會計事務所及稅捐機關所開設之訓練課程與研討會，搭配內部員工分享等多元方式，有效進行訓練課程。

### ★ 通識性訓練

鏡鈦科技評估員工工作環境與個人工作效能，訂定效能管理系列課程，並且配合公司政策實施全公司整體性或各階層通識性之訓練活動，例如：安全衛生訓練課程、廠區緊急應變訓練課程、消防演練課程、6S 訓練課程等。

### 2 管理才能培養

鏡鈦科技依不同階層所需之管理能力，提供一系列管理與領導配套訓練和才能發展，以加強團隊溝通、問題解決能力，培育組織未來所需的各階主管。課程包含生產計劃與管制實務課程、職場衝突管理與溝通技巧課程、主管必備的有效決策問題解決課程等。

#### 員工教育訓練統計資料

總上課數 | 訓練總時數  
688 堂 | 12634.24 hr

內訓 10772.24 hr

外訓 1612 hr

轉訓 250 hr



統計期間：2012年1月~2012年12月



通識性課程訓練

## 6.3 多元化的發展與學習途徑

為增加工作豐富性與多元性，每位員工皆可透過多元的途徑取得豐富的學習資源。鏡鈦科技定期評估各部門業務運作情形，給予員工所需「**在職訓練**」，若員工在執行業務上遇到個別問題，也可向部門主管申請「**工作輔導**」尋求解決方案。除了公司內部的訓練外，鏡鈦科技更推廣各項業界訓練課程，包含「**各式論壇**」、「**研討會**」與「**演講**」，並推廣中區職訓中心舉辦之課程，協助員工報名參與。

為了增進職務歷練，激發個人潛能，有效培育人才，鏡鈦科技依照員工年資並考量其工作性質、工作能力與專長等，調整其職務，同仁可經由「**工作輪調**」擴展工作經驗和專長，有助個人日後職涯規劃與發展。

## 6.4 優質的員工福利

為了留任優秀人才，並給予適當保障，鏡鈦科技提供完善的員工福利並依據物價水準、市場供需、同業薪資標準與政府法規等相關因素提供合理的薪酬，並定期評估經濟環境之變化、晉升晉等制度等不同面向因素調整薪資，維持員工與鏡鈦科技長期穩定的發展。在企業內部為促使勞資和諧，依「**勞資會議實施辦法**」定期或不定期舉辦勞資會議。

### 6.4.1 多元員工福利

在員工福利方面，鏡鈦科技有完善的績效考核制度，依照績效考核成績頒發月獎金以及季獎金給予實質上的鼓勵，除此之外更定期舉辦模範員工表揚活動，於定期性週會上公開表揚在工作上盡心盡力之員工，以肯定同仁之努力，更可以達到激勵員工之效果，而公司也會視當年度之營運狀況與個人績效頒發員工分紅。在特別節日也會有多元化貼心之福利設計，包含：

- ★ 五一勞動節、中秋節禮券(金)與生日禮金
- ★ 結婚禮金、生育禮金、新居落成補助、傷病住院補助、男性陪產假與喪葬慰問金
- ★ 國內旅遊活動或部門聯誼補助

對於優秀員工給予實質的獎勵與肯定，對於全體員工也定期頒發紅利並享有完善的照護與福利，以此激勵員工達到鏡鈦科技永續發展的理念。

### 6.4.2 全方位員工照顧

鏡鈦科技非常重視員工在執行工作期間的安全照顧與保障，針對不同的情況給予適當的保險，更制訂一套全體員工健康管理系統(於下節詳述)，在勞退制度方面也依據勞動基準法及勞工退休金條例訂定退休辦法，建立完備的職工退休制度，並且配合勞健保制度，按時提撥勞工退休金。在性別上給予兩性平等的工作條件，不依性別而對於工作能力、職位階級、晉升條件有所歧視與區別，在公司內部更訂定工作

場所性騷擾防治措施申訴辦法，建立申訴管道，並加強保密管理，以維護當事人權益及隱私。

### 員工保險如下

- ★ 員工勞保
- ★ 員工免費團體保險
- ★ 派外人員投保意外險
- ★ 海外出差旅遊平安險

### 6.4.3 員工健康管理

有良好的工作環境，使員工在執行業務期間感到舒適自在，無需擔心環境安全問題是鏡鈦科技持續關注的。除了注重員工工作環境之安全與衛生外更針對員工的健康照護制訂了員工健康管理系統與措施，給予員工充分的工作保障。

#### ★ 職業健康

員工的健康是維繫企業正常營運的基礎，照顧員工的身心健康是公司的責任，鏡鈦科技與信譽良好的醫療專業機構合作，每一年皆辦理健康檢查，並規定新進人員初進廠時必須進行體檢，特殊作業人員也須每年接受檢查，讓員工更能掌握自己的健康狀況。依據員工健康檢查結果進行健康管理，提供員工健康資訊使同仁不但擁有健康的概念及行為更能提升個人的健康管理能力。

#### ★ 健康諮詢

公司為延伸對員工的健康照顧服務，聘請職業安全衛生醫師，免費為同仁提供醫療專業健康諮詢特診服務，以協助改善或解決個人健康問題，進而提昇個人自我健康概念及健康管理能力。



員工定期健康檢查

★ 健康保健專欄

為提昇員工自我健康管理之知識與能力，由公司總務課、勞安室及廠護選定常見之健康議題，並收集國內外醫療資訊，於公司公告欄張貼健康保健訊息。

★ 傳染病防治

為維護公司人員健康，定期實施環境消毒與噴藥消毒以降低病媒害蟲，避免危害員工健康。法定與急性流行性傳染病防疫作業方面，依疾病管制局發布之訊息與公司勞工安全衛生委員會之決議，啟動防疫作業機制，採取必要防治措施。



公司內部保健專欄

6.4.4 職工福利委員會

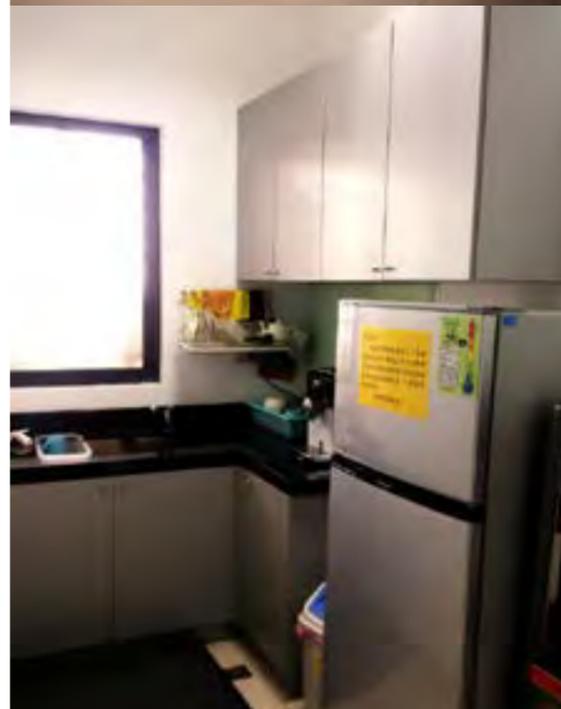
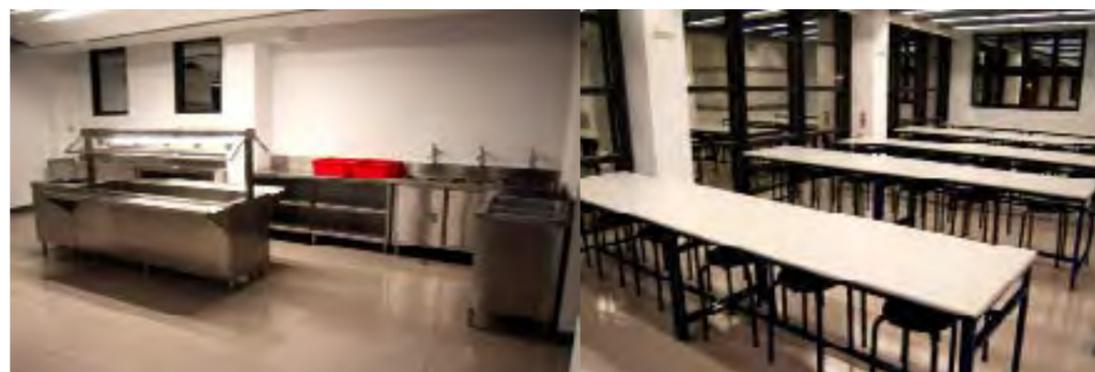
公司秉持照顧員工生活、維護員工權益的信念，設置有職工福利委員會，由職工福利委員會統籌辦理各項福利措施，提供員工更多的保障及照顧，以期同仁在工作及生活中取得平衡。

職工福利委員會不定期提供特約商店等好康折扣，讓同仁工作與生活兼顧平衡和樂趣。並提供部門聯誼金、生日禮金、五一勞動節及中秋節禮券(金)、婚喪生育補助、傷病住院補助、旅遊補助等。

廠區內設有餐廳、員工休息室，提供同仁舒適的工作環境。員工餐廳裡每天提供多道"免費"精緻餐飲供選擇，並嚴選新鮮、健康、安全食材，讓同仁吃的安心，並用健康的餐飲守護員工的健康！員工休息室設有販賣機，內有各式飲料、食品等，同仁可以在員工休息室聊天、閱覽雜誌，提供午間休息的另一種選擇！



員工休息室



員工餐廳

茶水間

員工旅遊



## 6.5 員工溝通

員工是企業重要的資產，鏡鈦科技不只重視公司與員工之間的關係，更把範圍拓展到員工之間的交流，為推展關心同仁業務並加強維繫員工關係故提供多方的溝通管道，讓勞資雙方的意見、同仁間的交流，在不同的場合與情況得到充分的溝通與協調，以下為公司與員工溝通之管道與方法：

### ★ 入口網站

鏡鈦科技認為與員工溝通是人力資源管理很重要的一環，故建立企業內部資訊入口網站，宣導公司政策、制度、福利措施及各項活動，內容主要報導公司內部之各式各樣的活動與重大事項，讓員工了解公司的政策和經營管理的情況，鼓勵員工彼此之間和員工與公司之間相互了解。

### ★ 董事長意見箱

在公司內部設立意見箱，員工若對公司內部制度有任何意見或建議事項，皆可以透過董事長意見箱將建議事項上達董事長，員工發言採取匿名的方式進行，以確保員工之隱私與保密權利，而公司高層接收到訊息後也會立即進行討論，以做出適當反應與改善。

### ★ 員工討論園地 / 公佈欄

未來擬定設立員工討論園地之管理辦法，提供員工一個對公司或各部門業務理性陳述個人意見或建言的園地，採取匿名的方式進行。目前由員工休息室及員工餐廳之內部公佈欄作為管道，不只供員工們留言更可以快速傳達訊息。

公佈欄



鏡鈦科技提供免費員工汽車停車場  
鏡鈦科技提供免費員工機車停車場

員工康樂活動 - 羽球

尾牙晚會

尾牙晚會

員工聚餐

# Ch7 社會關懷

身為企業公民的鏡鈦科技，視企業社會責任為己任，致力於社會公益事業，與員工、顧客及社會共享成果。秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，帶領員工積極參與社會事務，努力發揮企業

本身價值並重視全體員工對於社會的貢獻。透過愛心捐獻幫助弱勢家庭，持續關心國民教育，更支持民間義勇團體，將愛心散布各處，以實際行動落實回饋社會的理念。

與社福團體合作，持續提供伙食給與需要幫助的弱勢家庭，更與台中家扶發展學園合作，贊助家扶發展學園舉辦「人間有情，家扶有愛」關懷慢飛天使歲末園遊會，貢獻一己之力，散播大愛。除了與社福團體合作外更長期贊助義勇消防隊與警察之友購買消防設備以及防護設備，為維護社會安全貢獻力量。鏡鈦科技亦關心國民教育，鼓勵孩童閱讀，為中區國小圖書館添購圖書，傳達對下一代教育的重視。未來，鏡鈦科技將持續致力於公益活動，善盡企業社會責任，分享希望，分享愛。



## 7.1 關懷弱勢族群



鏡鈦科技贊助台中家扶中心舉辦園遊會

## 7.2 醫療器材捐贈

鏡鈦科技長期與「以愛心服務病患，以醫療回饋社會」為宗旨的秀傳醫院合作，提供其微創中心手術醫材和有關技術。由於目前許多特殊鋼板都不在健保給付範圍之內，病患常須負擔高額的費用，鏡鈦科技秉持「取之於社會，用之於社會」的精神感恩回饋，特舉辦「牽手送關懷、溫暖永遠在」公益捐助活動，捐贈「髌臼骨板」骨科用醫療器材一批，透過秀傳醫院，以中部地區的低收入戶等弱勢團體做為優先的受贈對象。期盼藉由鏡鈦科技的捐助義行，達到拋磚引玉的效果，鼓勵更多民間企業參與回饋社會，照顧弱勢，幫助更多需要幫助的人。



2013年鏡鈦科技捐贈醫療器材予秀傳醫院

## 7.4 水災賑災

- ★ 2009年8月8日莫拉克颱風帶來狂風豪雨重創台灣，造成台灣半世紀來最嚴重的水患，無數民眾及家庭流離失所陷入困境，各地陸續發起募款捐物資等活動，愛心不落人後的鏡鈦科技員工，在福委會的號召下，發起了愛心捐款活動，全體員工發揮愛心、慷慨解囊、為災民送暖，希望能盡一己之力協助災民早日脫離困境。
- ★ 2011年3月日本東北海嘯大地震，沿海城市多遭受海嘯襲擊，房屋瞬間被海水沖毀並造成嚴重水災，多數居民被迫撤離，傷亡災情慘重，鏡鈦科技發起員工自主性捐款，將款項捐贈予日本，做為當地救援所需物資及醫療救護等用途。
- ★ 2011年7月泰國南部地區因持續暴雨而引發的大水災，造成三百多人死亡，兩百萬人受洪水影響，鏡鈦科技亦緊急捐款加入賑災行列，秉持「物資有限，愛心無限」的援助精神，關懷重大災情。



2013年鏡鈦科技捐贈醫療器材予秀傳醫院

## 7.3 捐血活動舉辦

血液是人體內維持平衡的重要物質，對於人體的重要性不容小覷，無論是手術或意外事故急救皆需用到大量的血液。雖然台灣醫療發展先進，但還是有許多因為「缺血」而導致喪命的例子。為了防止因為缺血而無法順利急救病患的悲劇，致力於醫療器材研發製造的鏡鈦科技，除了在醫療器材研發業務上盡心盡力，更定期與台中捐血中心合作，直接將捐血車定點停留在廠區內，透過全面性的宣傳，一起號召鏡鈦同仁透過捐血活動發揮愛心，「捐血一袋，救人一命」，小小善舉就能拯救生命。



鏡鈦科技舉辦捐血活動

## 7.5 培植青年人才

鏡鈦科技致力於培育青年學子，以中部地區為主，長期與各大專院校合作，學生經由學校養成教育，結合企業實作學習，畢業後成為傑出人才，為社會增添新動力。學生於實習期間與鏡鈦科技簽訂勞動契約，和正職同仁一樣享有勞保、團保及免費午餐供應。在工作事務上，將學生分發於適合的單位，指派專業的同仁擔任輔導員角色，協助學生處理工作上的問題，並且鼓勵學生積極參與工作事務，並給予適當發言機會，若學生就職期間表現優異並對於鏡鈦科技提出建設性之建議，鏡鈦科技會頒發獎金勉勵學生以茲鼓勵。

# 附錄 指標對照表

揭露狀況：●已揭露 ○不適用或部分揭露

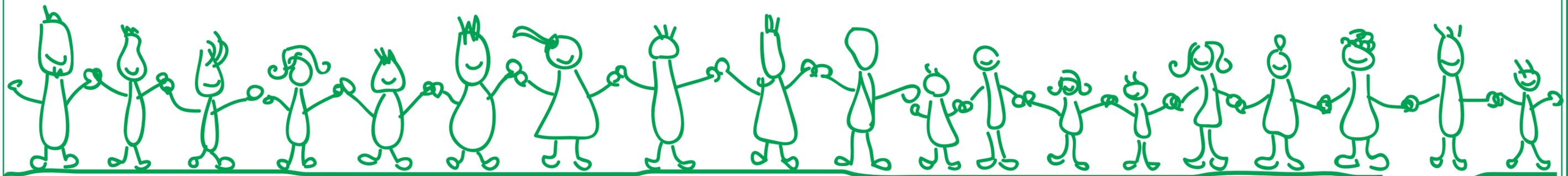
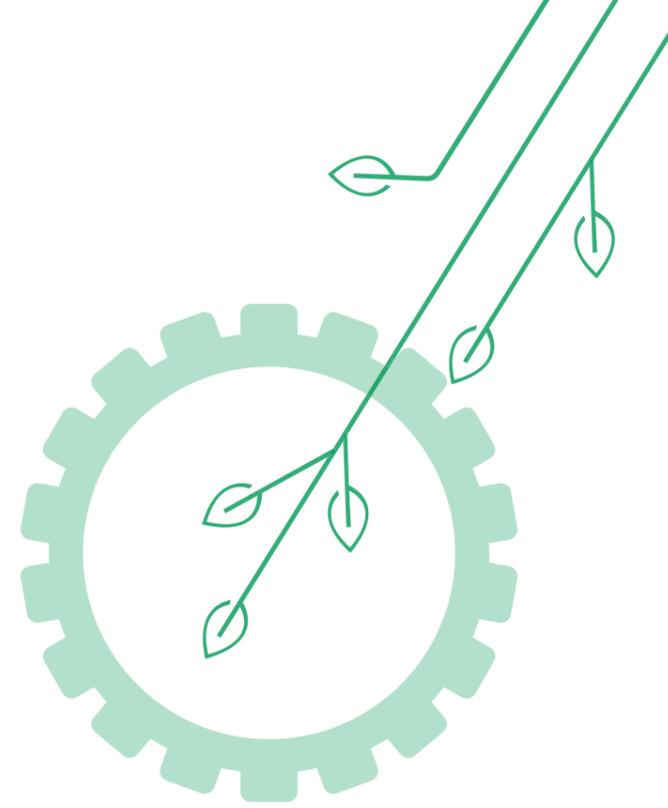
揭露指標	狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
<b>公司治理構面</b>				
<b>治理管理系統</b>				
GO1	●	企業社會責任願景與政策	董事長的話、總經理的話	4-7
GO2	●	企業之行為準則	董事長的話、總經理的話	4-7
GO3	●	環境管理系統	3.1 環境保護政策與目標	36
GO4	○	獎勵與懲戒制度		
GO5	●	企業社會責任之專(兼)職單位,定期舉辦公司CSR政策、推動與環境教育課程	2.2 鏡鈦科技對企業社會責任推動之概況	35
GO6	●	供應鏈管理系統	5.2 供應鏈管理	70-71
GO7	●	風險管理	1.8 企業經營風險評估 4.4 工作環境安全評估與測定 4.5 環境安全衛生理念推廣與落實 4.6 安全衛生管理	31 51-59

揭露指標	狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
<b>服務、產品創新及研發</b>				
GO8	●	考量氣候變遷相關法規或商業區是可能帶來的新機會或風險		鏡鈦科技的專業經營團隊,對市場發展趨勢與產品走向有豐富經驗,並與客戶及供應商維持長期良好的合作關係,透過積極參與客戶早期研發團隊,能迅速獲悉產業變動,強化公司應變之力。
GO9	○	永續性商品與服務營收比例		自願性揭露項目
GO10	○	獲得綠色建築認證之比例		自願性揭露項目
GO11	○	企業環保投資和環境技術開發情況		自願性揭露項目
<b>利害關係人與透明度</b>				
GO12	●	利害關係人參與	2.1 利害關係者溝通	32-34
GO13	○	企業社會責任資訊發佈形式		自願性揭露項目
GO14	○	揭露內容之重大差異描述		自願性揭露項目
GO15	○	企業社會責任相關或獎紀錄		自願性揭露項目
<b>環境構面</b>				
<b>環境構面</b>				
EN1	●	能源使用量及溫室氣體排放量	3.2 節能省電措施 表: 鏡鈦科技用電統計量	38
EN2	○	能源使用效率指標		自願性揭露項目
EN3	○	溫室氣體排放目標		

揭露指標		狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
EN4	溫室氣體減量	●	3.2.2 用電量控制 3.2.3 空壓系統管制	38 39	
EN5	再生能源使用量	○			
EN6	違反之相關法規及其罰鍰	●			鎂鈦科技無違反溫室氣體與能源排放相關法規
<b>水資源使用與效率</b>					
EN7	用水量	●	3.3 水資源管理 用水量管理	39-41	
EN8	耗水量指標	●	3.3 水資源管理 用水量管理	39-41	
EN9	用水減量目標	●	3.3 水資源管理 用水量管理	39-41	
EN10	再生水利用	●	3.3 水資源管理 再生水利用	42	
EN11	違反之環保法規及其罰鍰	●			鎂鈦科技無違反水資源排放相關法規
<b>原物料與廢棄物使用與效率</b>					
EN12	廢棄物量	●	3.4 廢棄物管理 表：製程廢棄物產生量統計表	44	
EN13	廢棄物回收量	●	3.4 廢棄物管理 表：一般廢棄物回收量統計表	46	
EN14	有害物質管理計畫	●	1.4.1 環境保護認證 3.4 廢棄物管理 5.3 綠色產品管理	12 43-47 72-73	
EN15	再生材料使用比例	○			
EN16	廢棄物減量目標	○			自願性揭露項目
EN17	違反之環保法規及其罰鍰	●			鎂鈦科技無違反原物料與廢棄物使用相關法規

揭露指標		狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
<b>社會構面</b>					
<b>社區參與</b>					
SO 1	社區參與計畫說明	●	7.1 關懷弱勢族群 7.2 醫療器材捐贈 7.3 捐血活動舉辦 7.4 水災賑災 7.5 培植青年人才	84-87	
SO 2	企業志工制度說明及成效	○			
SO 3	援助落後地區國家、提供弱勢團體就業機會	○			自願性揭露項目
<b>供應商</b>					
SO 4	供應商能力建置的計畫方案	●	5.2 供應鏈管理	70-71	
SO 5	供應鏈勞動標準稽核涵蓋程度	○			自願性揭露項目
<b>員工</b>					
SO 6	職場安全衛生管理系統	●	4.2 環境安全衛生組織 4.3 環境安全衛生認證與監測 4.4 工作環境安全評估與測定 4.5 環境安全衛生理念推廣與落實 4.6 安全衛生管理	49 50、 51 51 52、 53 53-59	
SO 7	基本勞動人權保障原則之管理方法	●	6.1 員工雇用情形與組成結構	74、 75	
SO 8	員工福利計畫	●	6.4 優質的員工福利	78-82	
SO 9	員工流動率	○			自願性揭露項目
SO 10	員工反應意見之管道	●	6.5 員工溝通	83	
SO 11	員工教育訓練	●	6.2 員工教育訓練與發展 6.3 多元化的發展與學習途徑	76-77 78	

揭露指標	狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
SO 12 職業病及職業傷(災害)	●	4.6 安全衛生管理 工傷事件分析及預防	59	
SO 13 職場多樣性	●	6.1 員工雇用情形與組成結構	74-75	
<b>客戶</b>				
SO 14 客戶滿意度	○			自願性揭露項目
SO 15 道德行銷規範	●			鏡鈦科技無違反市場行銷相關法規
SO 16 消費者之申訴機制	●	2.1 利害關係者溝通	33	
SO 17 確保產品或服務健康與安全之計劃	●	5.1 品質保證 5.2 供應鏈管理 5.3 綠色產品管理	60-73	
SO 18 違反公平交易法規及其罰鍰	●			鏡鈦科技無違反公平交易相關法規



<http://www.intai.com.tw/>

